

ELZAB 1969
made in biznes



MOJA KASA ONLINE

instrukcja obsługi
SZYBKI START


mera
ONLINE 


1	BUDOWA DRUKARKI _____	1
2	FUNKCJE KLAWIATURY _____	2
3	PODSTAWOWA OBSŁUGA DRUKARKI _____	4
4	WYMIANA PAPIERU _____	5
5	OPIS ZŁĄCZ _____	6
6	SPECYFIKACJA TECHNICZNA _____	7
7	SPIS KOMUNIKATÓW _____	8

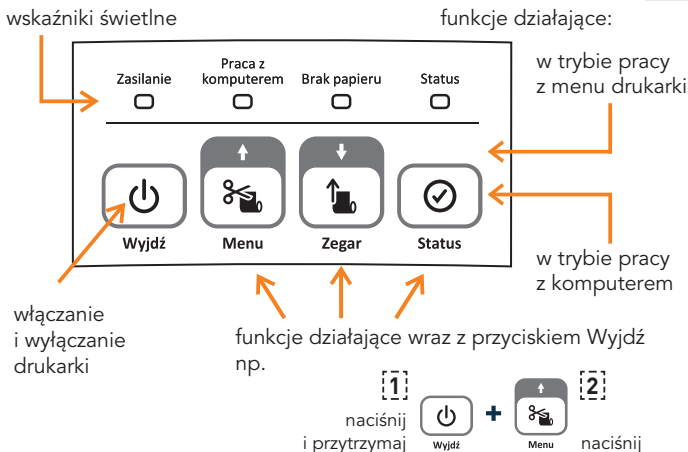
Szczegółowy opis wszystkich funkcji drukarki znajduje się w odrębnym dokumencie „Rozszerzona instrukcja obsługi drukarki ELZAB Mera online”, którego aktualna wersja znajduje się na stronach producenta urządzenia www.elzab.com.pl



WŁĄCZENIE / WYŁĄCZENIE

- Włączenie**
- ▶ krótkie naciśnięcie przycisku włącz/wyłącz 
 - ▶ podłączenie urządzenia do zasilania sieciowego

- Wyłączenie**
- ▶ naciśnięcie przez ok. 2s przycisku włącz/wyłącz 
 - ▶ samoczynnie po ustawionym czasie od wyłączenia zasilania sieciowego
 - ▶ zdalnie z programu komputera



PRZYCISKI

Praca z komputerem:

- odcinanie papieru
- wysuwanie papieru
- wyświetlanie informacji o stanie drukarki
- włączenie/wyłączenie drukarki
- zmiana trybu pracy drukarki
praca z komputerem > praca z menu
- sprawdzenie możliwości wystawienia paragonu
- wyświetlenie zegara

Praca z menu drukarki:

- poprzednia pozycja menu, kolejna cyfra/litera, odpowiedź TAK
- kolejna pozycja menu, poprzednia cyfra/litera, odpowiedź NIE
- akceptacja, włączenie/wyłączenie opcji
- wycofanie z menu/podmenu opuszczenie opcji bez zmian

WSKAŹNIKI ŚWIETLNE

Zasilanie



Aktualny stan zasilania drukarki

- sygnał zielony ciągły ▶ drukarka włączona, ładowanie akumulatora z zasilacza sieciowego
- sygnał zielony wolne pulsowanie ▶ drukarka wyłączona, ładowanie akumulatora z zasilacza sieciowego
- sygnał zielony szybkie pulsowanie ▶ praca na akumulatorze, brak ładowania akumulatora

Praca z komputerem



Aktualny tryb pracy drukarki

- sygnał pomarańczowy ciągły ▶ drukarka gotowa do pracy z komputerem
- brak sygnału ▶ tryb pracy z menu drukarki, brak komunikacji z komputerem

Brak papieru



Aktualny stan mechanizmu drukującego

- sygnał czerwony ciągły ▶ brak papieru lub podniesiona pokrywa drukarki
- brak sygnału ▶ drukarka gotowa do pracy

Status



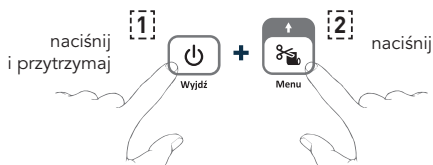
Aktualny stan wysłania danych do repozytorium

- sygnał czerwony migający ▶ wymagane dokumenty nie zostały wysłane do repozytorium zgodnie z harmonogramem
- brak sygnału ▶ brak zaległych dokumentów do wysłania do repozytorium



Wystawianie paragonów i faktur jest możliwe tylko w trybie pracy z komputerem.

► Jak wejść do menu drukarki?



FUNKCJE	
wydruck raportów	1 RAPORTY >
konfiguracja i programowanie drukarki	2 USTAWIENIA >
wydruck kopii dokumentów	3 FUNKCJE KOMUNIKACJI >
	4 FUNKCJE SERWISOWE >
	5 KOPIA ELEKTRONICZNA >

sprawdzenie parametrów komunikacyjnych

funkcje dodatkowe

► Jak wykonać raport dobowy i miesięczny?

1 RAPORTY > 1 DOBOWY FISKALNY






1 RAPORTY > 3 OKRESOWE > 2 ŁĄCZNY > 1 MIESIĘCZNY



► Jak wykonać kopię wydruku?

5 KOPIA ELEKTRONICZNA > 1 WYDRUK DANYCH

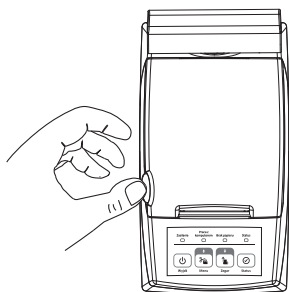


Odpowiednie cyfry dat lub numerów do wydruków należy wybierać klawiszem  lub , a zatwierdzać .

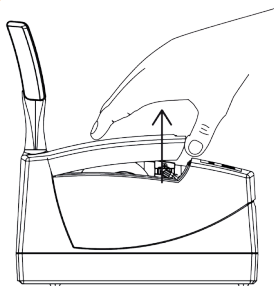
WYMIANA PAPIERU

4

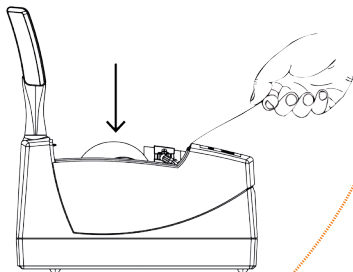
- 1 Naciśnij przycisk otwierania pokrywy



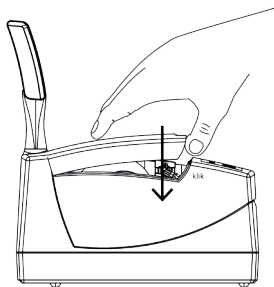
- 2 Unieś pokrywę do góry



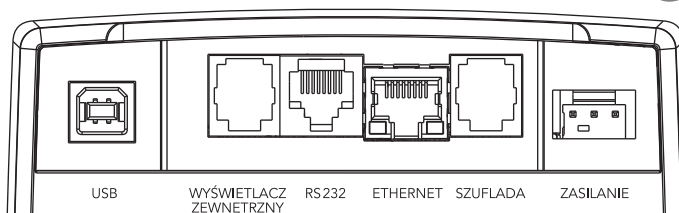
- 3 Umieść rolkę papieru w drukarce zgodnie z rysunkiem z rysunkiem



- 3 Wyprowadź początek papieru w miejscu szczeliny wyjścia papieru w pokrywie



- 4 Załóż pokrywę i zatrzaśnij



USB | Złącze USB typu B do podłączenia drukarki do komputera.

Połączenie przewodem USB A-B złącza USB w drukarce i USB w komputerze. Zaleca się stosowanie przewodu o długości nie przekraczającej 2m, bez przedłużaczy.

WYŚWIETLACZ | Złącze RJ-12 do podłączenia dodatkowego wyświetlacza.

Instalacja ogranicza się do fizycznego podłączenia przewodu wyświetlacza do złącza w drukarce. Wyświetlacz wymaga oddzielnego zakupu.

RS232 | Złącze RJ-45 do podłączenia drukarki do komputera.

Połączenie przewodem typu UTP Kat.5e (popularny kabel sieciowy) złącza RS232 w drukarce i RS232 komputera (typ DSub9) po wcześniejszym podłączeniu do Przejściówki PC RS/UTP (kod: A34). Przejściówka oraz przewód UTP nie są dołączane do drukarki.

ETHERNET | Złącze do podłączenia drukarki do sieci LAN oraz do Internetu.

Połączenie przewodem typu UTP Kat.5e (popularny kabel sieciowy) złącza ETHERNET w drukarce do sieci komputerowej. Możliwość obsługi drukarki przez program sprzedażowy zainstalowany na komputerze będącym w tej samej sieci.


SZUFLADA | Złącze RJ-12 do podłączenia szuflady kasowej.

Instalacja szuflady z rodziny ELZAB Gamma ogranicza się do fizycznego podłączenia przewodu szuflady do złącza szuflady w drukarce. Szuflada

WiFi (opcja) | Interfejs bezprzewodowy

Drukarka opcjonalnie może być wyposażona na etapie produkcji w wewnętrzny moduł WiFi/Bluetooth w celu zapewnienia w drukarce transmisji bezprzewodowej z programem sprzedaży, siecią Internet.

ZASILANIE |

	15V/4A	max 65W
---	--------	---------

z zasilacza sieciowego

WE: ▶ 100-240V~ 50-60Hz 1,5A

WY: ▶ 15V/4A

z akumulatora ▶ 12V/1,2Ah żelowy

BEZPIECZEŃSTWO |

Drukarka wykonana jest w III klasie zabezpieczenia przeciwpożarowego wg PN-EN 60950 - 1:2007.

Zasilacz do drukarki wykonany jest w I klasie zabezpieczenia przeciwpożarowego wg PN-EN 60950 - 1:2007.

WARUNKI UŻYTKOWANIA |

temperatura ▶ $5^{\circ} \div 40^{\circ}\text{C}$

wilgotność ▶ $40 \div 80\%$ (bez kondensacji)

OSTRZEŻENIE |

Urządzenie to jest klasy A. W środowisku mieszkalnym może ono powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.

GABARYTY |

gł./szer./wys. ▶ 237/129/262mm

masa ▶ 2,0kg



Obsługiwane są sieci WiFi o częstotliwości 2,4GHz *

* dostępne w drukarce wyposażonej na etapie produkcji w moduł komunikacji bezprzewodowej WiFi/Bluetooth

W przypadku wystąpienia błędu, który nie został wyszczególniony w poniższej tabeli - skontaktuj się z serwisem.

Komunikat na wyświetlaczu kasjera	Przyczyna / sposób postępowania
AKTYWNA ZWORA SERWISOWA	Kasa jest w trybie serwisowym, w którym sprzedaż jest niemożliwa. Wyłączyć i włączyć kasę, jeżeli komunikat pojawi się ponownie - wezwij serwis.
AWARIA DRUKARKI	Odłączony lub uszkodzony mechanizm drukujący. Wyłączyć i włączyć kasę. Jeżeli komunikat pojawi się ponownie – wezwij serwis.
BŁĄD PODCZAS ODCZYTU PAMIĘCI FISKALNEJ	Błąd podczas odczytu danych z pamięci fiskalnej . Wezwij serwis.
BŁĄD TESTU ZAPISU PAMIĘCI FISKALNEJ	Błąd testowego zapisu/odczytu pamięci fiskalnej.
BŁĘDNA DATA	Błędnie wprowadzono datę (np. miesiąc poza możliwym zakresem).
BŁĘDNE HASŁO	Podczas próby wykonania raportu rozliczeniowego wprowadzono błędne hasło dostępu do tej funkcji.
BŁĘDNE NUMERY RAPORTÓW	Błędnie wprowadzono numery raportów (numer poza możliwym zakresem).
BŁĘDNY ZAKRES	Błędnie wprowadzono zakres raportów (data końcowa wcześniejsza od początkowej).
BŁĘDNY ZAKRES NUMERÓW	Błędnie wprowadzono zakres raportów (numer końcowy wcześniejszy od początkowego).
BRAK DANYCH UŻYTKOWNIKA	Nie zostały wprowadzone dane użytkownika do nagłówka wydruków.
BRAK DANYCH DO WYDRUKU	Brak wydruku, żadne dane nie spełniają podanych kryteriów.
BRAK DANYCH UŻYTKOWNIKA	Nie zostały wprowadzone dane użytkownika do nagłówka wydruków.
BRAK INTERNETU	W celu zapewnienia komunikacji kasy z serwerami Ministerstwa Finansów wymagane jest podłączenie kasy do internetu. Sprawdź poprawność konfiguracji połączenia.
BRAK OSTATNIEGO PARAGONU BRAK OSTATNIEJ FAKTURY	Brak danych do wydruku z kopii elektronicznej w związku z brakiem odpowiednio paragonu lub faktury w pamięci chronionej.
BRAK PAMIĘCI FISKALNEJ	Brak pamięci fiskalnej lub pamięć odłączona. Wezwij serwis.
BRAK PAMIĘCI CHRONIONEJ	Brak pamięci fiskalnej lub pamięć odłączona. Wezwij serwis.
BRAK PAPIERU, UZUPELNIJ PAPIER	Należy umieścić nową rolkę papieru w drukarce.
BRAK RAPORTÓW W OKRESIE	Podczas drukowania fiskalnych raportów okresowych w zadanym okresie lub zadanym zakresie raportów nie znaleziono żadnych raportów dobowych.
BRAK UPRAWNIENI DO WYSTAWIENIA PARAGONU/FAKTURY	Próba wystawienia paragonu przy wykorzystaniu kolejnego portu komunikacyjnego drukarki - brak wystarczającej ilości licencji. Wyłącz, a następnie włącz drukarkę w celu anulowania wcześniejszych ustawień lub dokonaj zakupu kolejnej licencji.
BRAK ZEZWOLENIA NA UPGRADE	Repozytorium nie zezwala na upgrade oprogramowania. Wezwij serwis.
DATA WCZEŚNIEJSZA NIŻ W PAMIĘCI FISKALNEJ	Podana data nie może być wcześniejsza niż data ostatniego zapisu do pamięci fiskalnej.
KASA W TRYBIE FISKALNYM	Wywołana funkcja nie jest dostępna w trybie fiskalnym kasy.
KASA W TRYBIE SZKOLENIOWYM	Wywołana funkcja nie jest dostępna w trybie niefiskalnym kasy.
KASA ZABLOKOWANA	Wezwij serwis.
NALEŻY JUŻ WYKONAĆ RAPORT DOBOWY CZY WYKONAĆ RAPORT TERAZ?	Kasa sygnalizuje że poprzedni dzień sprzedaży nie został zakończony raportem fiskalnym dobowym. Komunikat ma jedynie charakter przypomnienia i nie blokuje sprzedaży na kasie.

Komunikat na wyświetlaczu kasjera	Przyczyna / sposób postępowania
NASTĘPNY PRZEGLĄD PRZED RRrMM.DD	Kasa ma włączoną funkcję przypominania przed raportem fiskalnym dobowym o terminie następnego
NIEAKTYWNA ZWORA SERWISOWA	Wywołana funkcja wymaga uaktywnienia zwory serwisowej przez serwisanta.
NIEZAKOŃCZONY MIESIĄC	Raport okresowy miesięczny może być wykonany tylko dla zakończonych miesięcy (z punktu widzenia daty).
NIEZGODNA PAMIĘĆ CHRONIONA - NUMER UNIKATOWY	Pamięć chroniona nie jest zgodna z pamięcią fiskalną. Wezwij serwis.
NIEZGODNA PAMIĘĆ FISKALNA - NUMER UNIKATOWY	Wezwij serwis.
NIEZGODNA PAMIĘĆ PROGRAMU	Wezwij serwis.
NIEZNANY KOD ODBLOKOWUJĄCY	Wprowadzono niepoprawny kod odblokowujący sprzedaż po okresie użytkowania drukarki z wprowadzonym kodem czasowym.
NIEZGODNY TPM NIEZAINICJOWANY TPM	Wezwij serwis.
NISKIE NAPIĘCIE AKUMULATORA GŁÓWNEGO	Podłączyć kasę do zasilania sieciowego. Jeżeli komunikat pojawia się mimo, że kasa była podłączona do zasilania przez kilka godzin - wezwij serwis.
NISKIE NAPIĘCIE AKUMULATORA ZEGARA	Wezwij serwis.
PAMIĘĆ FISKALNA W TRYBIE TYLKO ODCZYT	Prawidłowy stan pracy kasy to tryb zapis/odczyt. Tylko w tym trybie możliwe jest wystawianie paragonów i wykonywanie raportów fiskalnych dobowych. Kasa może przejść do trybu tylko odczyt w wyniku wykonania raportu rozliczeniowego, zapełnienia lub uszkodzenia pamięci fiskalnej. Wezwij serwis.
PARAMETR POZA ZAKRESEM	Parametr poza możliwym zakresem np. zerowy numer raportu dobowego.
PELNA PAMIĘĆ CHRONIONA	W pamięci chronionej brak jest wolnego miejsca na zapis kolejnych wydruków. Wezwij serwis.
POZOSTAŁO W PAMIĘCI FISKALNEJ WOLNYCH MIEJSC:NN	Po wykonaniu na kasie NN raportów dobowych pamięć fiskalna zostanie zapełniona i dalsza sprzedaż nie będzie możliwa. Skontaktuj się z serwisem.
PRZEKROCZONY DZIENNY LIMIT KOREKTY	Przestawianie zegara możliwe tylko w zakresie +/- 120min. w ciągu doby. Został przekroczony dzienny limit korekty.
SKASOWANA PAMIĘĆ RAM	Wezwij serwis.
SPRZEDAŻ ZABLOKOWANA - UPLYNĄŁ CZAS	Zakończył się okres użytkowania kasy podany kodem czasowym. Skontaktuj się z serwisem, do czasu odblokowania kasy sprzedaż nie jest możliwa.
USZKODZONA PAMIĘĆ OPERACYJNA	Wezwij serwis.
USZKODZONA PAMIĘĆ CHRONIONA	Wezwij serwis.
USZKODZONA PAMIĘĆ PROGRAMU	Wezwij serwis.
WYKONAJ RAPORT MIESIĘCZNY CZY WYKONAĆ RAPORT TERAZ?	Kasa sygnalizuje, że poprzedni miesiąc sprzedaży nie został zakończony raportem okresowym miesięcznym.
WYKONAJ ZALEGLY RAPORT DOBOWY	Nie został wykonany raport fiskalny dobowy. Komunikat wyświetlił się po 48 godzinach od wystawienia pierwszego paragonu zaległego raportu dobowego. Wykonaj zaległy raport dobowy w celu prowadzenia dalszej sprzedaży.
ZATRZYMANY ZEGAR	Wezwij serwis.
ZBYT DUŻA KOREKTA CZASU	Korekta wskazań zegara możliwa tylko w zakresie +/- 120 minut w ciągu jednej doby.

DODATKOWE INFORMACJE



Rozszerzona
instrukcja obsługi
[Mera online](#)



Dane techniczne

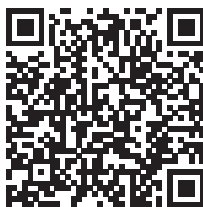
zeskanuj kod
telefonem



MOJAKASA.ONLINE
platforma usługowa



Programy



[Stampa.exe](#)

program do zapisu
i odczytu parametrów
drukarki fiskalnej

[ELZAB_OR.zip](#)

program do odczytu
zawartości pamięci
fiskalnej/chronionej

[AS.zip](#)

program do kopiowania,
przeglądania oraz analizy
zawartości pam. chronionej

COMP S.A.
02-230 Warszawa, ul. Jutrzenki 116
NIP: 522-000-16-94
adres do korespondencji:
41-813 Zabrze, ul. ELZAB 1

Zabrze, 12.01.2024



OŚWIADCZENIE PRODUCENTA

COMP S.A., 02-230 Warszawa, ul. Jutrzenki 116

Oświadczamy: Każdy egzemplarz kasy **ELZAB Mera online** we wszystkich dopuszczonych wersjach kompletacyjnych z następującym oprogramowaniem:

program pracy kasy wersja: **MD07.02**
program pamięci fiskalnej wersja: **PF03.01**
program do odczytu pamięci wersja: **Elzab_OR.exe(1.09)**

jest identyczny technicznie, funkcjonalnie i programowo z kasą wzorcową poddaną badaniom, dla której wydano potwierdzenie, o którym mowa w art. 111 ust. 6b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, i spełnia wszystkie funkcje, kryteria i warunki techniczne określone dla kas.

Potwierdzenie: Główny Urząd Miar nr ZPT 7/2023

Data: 05.10.2023

Podpis:

Jarosław
Grzegorz Wilk

Elektronicznie podpisany
przez Jarosław Grzegorz Wilk
Data: 2024.01.15 10:45:18
+01'00'

Podpis:

Krzysztof
Morawski

Elektronicznie podpisany
przez Krzysztof Morawski
Data: 2024.01.15 10:45:18
+01'00'

KARTA KASY	
NAZWA KASY	ELZAB Mera online
IMIĘ I NAZWISKO LUB NAZWA PRODUCENTA KASY ORAZ ADRES JEGO MIEJSCA ZAMIESZKANIA LUB SIEDZIBY	COMP S.A. 02-230 Warszawa, ul. Jutrzenki 116 adres do korespondencji: ul. ELZAB 1, 41-813 Zabrze
PODMIOT SKŁADAJĄCY WNIOSEK, ADRES	COMP S.A. 02-230 Warszawa, ul. Jutrzenki 116 (wcześniej jako: Zakłady Urządzeń Komputerowych ELZAB S.A. z siedzibą w Zabrzu)
RODZAJ KASY	Drukarka fiskalna
LICZBA NAZW TOWARÓW I USŁUG	500.000
WYŚWIETLACZE DLA NABYWCY	Przewidziane wyświetlacze dla nabywcy: wyświetlacz klienta TFT 4,3" (480x272 pikseli) rozłączny Zintegrowane z obudową; brak Rozłączne: wyświetlacz klienta TFT 4,3" (480x272 pikseli)
ZAKRES TEMPERATUR PRACY KASY	5°C ÷ 40°C
TYP INTERFEJSU KASY I PRZEZNACZENIE	1. Interfejs RS-232, LAN oraz USB-B do komunikacji z komputerem PC; 2. Interfejs RS-232 do podłączenia szuflady na pieniądze; 3. Interfejs RS-232 do podłączenia dodatkowego wyświetlacza zewnętrznego; 4. Modem WiFi/BT (opcja)
KATEGORIA KASY	Ogólna / Kasa o zastosowaniu specjalnym: apteczna
PROGRAM PRACY KASY	Nazwa programu: MD07.02 Suma kontrolna: 63DF2863E4DE1C6F433030864A313B03940CC95E
PROGRAM DO ODCZYTU PAMIĘCI	Nazwa programu: Elzab_OR.exe (1.09) Suma kontrolna: ad99413cdf9583b8b4aa49ce7e7198893006ad4f
OPCJE KASY	1. Z wbudowanym modemem WiFi/BT 2. Bez modemu WiFi/BT 3. Wersja sklepowa z fakturą o pojemności pamięci fiskalnej 2100 raportów dobowych 4. Wersja apteczna z fakturą o pojemności pamięci fiskalnej 2100 raportów dobowych



To urządzenie zostało oznakowane znakiem CE, co oznacza, że pomyślnie przeszło proces oceny zgodności z obowiązującymi wymogami dyrektyw Unii Europejskiej. Szczegółowy wykaz dyrektyw oraz norm, którym podlega, zawiera Deklaracja Zgodności, której kopia dostępna jest na stronie www.elzab.com.pl.

NIE WYRZUCAJ TEGO URZĄDZENIA DO POJEMNIKA NA ŚMIECI!



Zgodnie z Ustawą o zużyтым sprzęcie elektrycznym i elektronicznym z dnia 11 września 2015 r. (Dz.U. z 2019 poz. 1895) to urządzenie zostało oznakowane symbolem selektywnego zbierania - przekreślonego kołowego kontenera na odpady. Oznaczenie takie informuje, że po okresie użytkowania nie wolno wyrzucać tego sprzętu łącznie z odpadami komunalnymi.

Zużyty sprzęt może zawierać niebezpieczne substancje, mieszaniny i części składowe, które mogą doprowadzić do skażenia środowiska oraz zagrożenia zdrowia i życia ludzi. Zużyty sprzęt podlega selektywnej zbiórce i recyklingowi. Przekazanie zużytego sprzętu odpowiednim podmiotom pomoże w ochronie środowiska naturalnego. Ten produkt może zawierać baterie lub akumulatory, które również podlegają selektywnej zbiórce w celu utylizacji.

COMP SA



Filia ELZAB
ul. ELZAB 1
41-813 Zabrze



+48 32 272 20 21

www.elzab.pl
mojakasa.online



www.facebook.com/ELZABPL



www.youtube.com/ELZABSA1969



www.linkedin.com/company/elzab



www.instagram.com/elzab.pl/