

ELZAB 1969
made in biznes



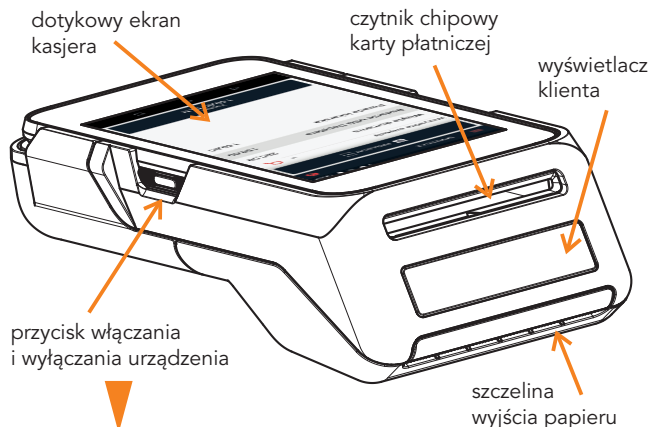
instrukcja obsługi
SZYBKI START

kz pay
ONLINE

| | | |
|---|--|----|
| 1 | BUDOWA I WŁĄCZENIE | 2 |
| 2 | EKRAN STARTOWY | 4 |
| 3 |  SPRZEDAŻ | 5 |
| 4 |  RAPORTY I USTAWIENIA | 6 |
| 5 | WYMIANA PAPIERU | 7 |
| 6 | SPECYFIKACJA TECHNICZNA | 8 |
| 7 | SPIS KOMUNIKATÓW | 9 |
| 8 | UWAGI | 12 |

BUDOWA I WŁĄCZENIE

1



●●●●● WŁĄCZENIE

- naciśnij przycisk długo, ok. **5 sekund** lub podłącz zasilanie zewn.

●● WYŁĄCZENIE

- **odłącz zasilanie od kasy**
- naciśnij przycisk ok. **2 sekund**
- naciśnij klawisz, który pojawi się na wyświetlaczu dotykowym (dioda sygnalizacyjna gaśnie po ok. 1 min.)

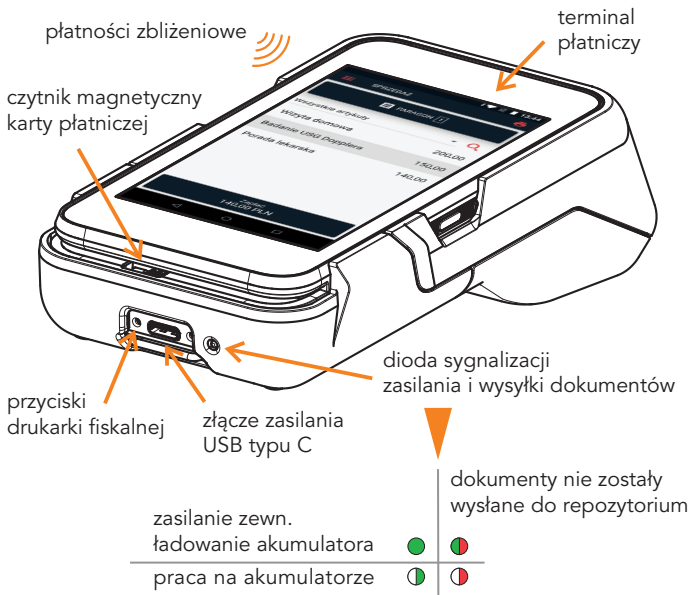


● UŚPIENIE/WYBUDZENIE

- naciśnij przycisk krótko, ok. **1 sekundy**



Urządzenie usypia się automatycznie po określonym w ustawieniach terminala czasie bezczynności. **Automatyczne lub ręczne uśpienie urządzenia nie jest jednoznaczne z jego wyłączeniem!**



W celu poprawnej pracy urządzenie powinno mieć zapewniony dostęp do sieci Internet poprzez sieć WiFi lub modem GSM.

Po włączeniu urządzenia i uruchomieniu aplikacji sprzedaży ELZAB MOJA@PKA, kasa fiskalna jest gotowa do pracy!

Aplikacja sprzedaży ELZAB MOJA@PKA umożliwia wykonanie podstawowych czynności na kasie m.in. bieżącą sprzedaż, wydruk raportów, w tym obowiązkowego raportu dobowego oraz programowanie drukarki fiskalnej np. stawek podatku.

EKRAN STARTOWY

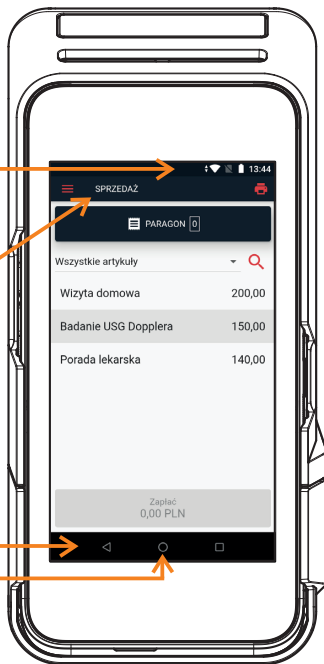
2

pasek stanu



aplikacja sprzedaży
ELZAB MOJA@PKA

klawisze terminala
np. wywołania aplikacji
ekranu głównego



PASEK STANU



**niski poziom naładowania akumulatora,
zalecane podłączenie zasilania**



zasilanie zewnętrzne,
ładowanie akumulatora

81%



praca na akumulatorze,
poziom naładowania akumulatora



poziom sygnału połączenia z siecią WiFi

4G



poziom sygnału połączenia GSM /
brak połączenia GSM / brak karty SIM



SPRZEDAŻ

3

1 wybierz usługę /towar

2 przejdź do szczegółów pozycji sprzedaży i całego paragonu

3 zmień ilość, dodaj rabat lub anuluj pozycję

4 dodaj rabat, NIP lub anuluj paragon

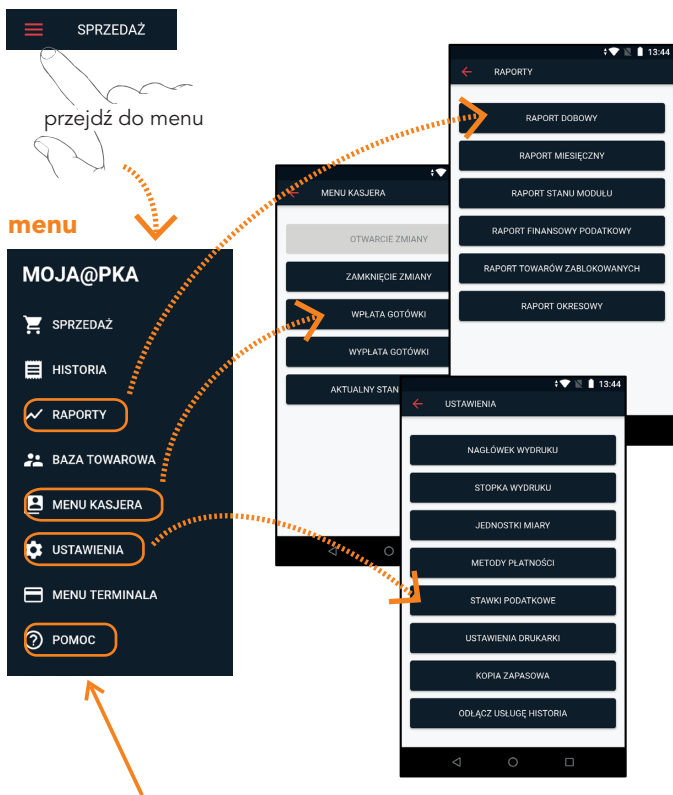
5 zapłać i zakończ paragon

Uruchomienie obsługi płatności bezgotówkowych (płatności zbliżeniowej, kartą magnetyczną lub kartą chipową) wymaga przeprowadzenia dodatkowych czynności aktywacyjnych przez dostawcę usługi.



RAPORTY I USTAWIENIA FUNKCJE KASJERA

4

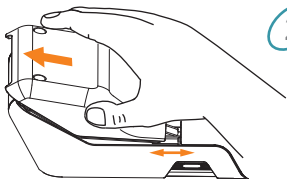


Szczegółowa instrukcja obsługi aplikacji sprzedaży ELZAB MOJA@PKA znajduje się bezpośrednio w aplikacji oraz na stronach producenta www.elzab.com.pl.

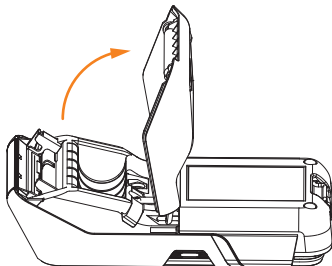
WYMIANA PAPIERU

5

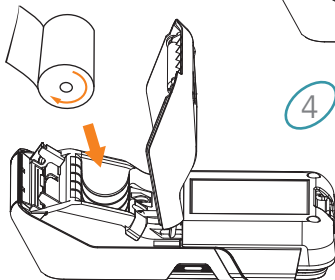
- 1 odwróć urządzenie pokrywą papieru ku górze (terminalem ku dołowi)



- 2 wysuń lekko pokrywę papieru do przodu urządzenia (ok. 1 cm)

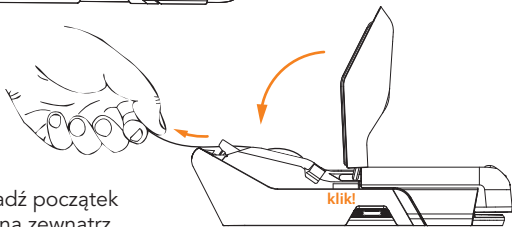


- 3 unieś wysuniętą pokrywę papieru



- 4 umieść w urządzeniu nową rolkę papieru

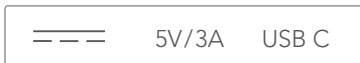
- 5 wyprowadź początek papieru na zewnątrz, opuść i wsuń pokrywę do zatrzasknięcia



SPECYFIKACJA TECHNICZNA

6

ZASILANIE |



z zasilacza sieciowego USB (zasilacz jednonapięciowy)

WE: 220 - 240V~ 50 - 60Hz

WY: 5V/3A

z akumulatora 3,8V/2500mAh (LiPo)

BEZPIECZEŃSTWO |

Kasa jest wykonana w klasie III zabezpieczenia przeciwpożarowego wg PN-EN 60950 - 1:2007.
Zasilacz do kasy jest wykonany z klasie II zabezpieczenia przeciwpożarowego wg PN-EN 60950 - 1:2007.

WARUNKI UŻYTKOWANIA |

temperatura 5 - 35°C

wilgotność 40 - 80%

OSTRZEŻENIE |

Urządzenie to jest klasy A. W środowisku mieszkalnym może ono powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.



To urządzenie zostało oznakowane znakiem CE, co oznacza, że pomyślnie przeszło proces oceny zgodności z obowiązującymi wymogami dyrektyw Unii Europejskiej. Szczegóły wykaz dyrektyw oraz norm, którym podlega, zawiera Deklaracja Zgodności, której kopia dostępna jest na stronie www.elzab.com.pl.

SPIS KOMUNIKATÓW

7

W przypadku wystąpienia błędu, który nie został wyszczególniony w poniższej tabeli - skontaktuj się z serwisem.

| Komunikat na wyświetlaczu kasjera | Przyczyna / sposób postępowania |
|---|---|
| AKTYWNA ZWORA SERWISOWA | Kasa jest w trybie serwisowym, w którym sprzedaż jest niemożliwa. Wyłączyć i włączyć kasę, jeżeli komunikat pojawi się ponownie – wezwij serwis. |
| AWARIA DRUKARKI | Odłączony lub uszkodzony mechanizm drukujący. Wyłączyć i włączyć kasę. Jeżeli komunikat pojawi się ponownie – wezwij serwis. |
| BŁĄD PODCZAS ODCZYTU PAMIĘCI FISKALNEJ | Błąd podczas odczytu danych z pamięci fiskalnej . Wezwij serwis. |
| BŁĄD TESTU ZAPISU PAMIĘCI FISKALNEJ | Błąd testowego zapisu/odczytu pamięci fiskalnej. |
| BŁĄD W NUMERZE NIP | Błędnie wprowadzony nr NIP (występuje przy wpisie NIP i fiskalizacji kasy). |
| BŁĘDNA DATA | Błędnie wprowadzono datę (np. miesiąc poza możliwym zakresem). |
| BŁĘDNE HASŁO | Podczas próby wykonania raportu rozliczeniowego wprowadzono błędne hasło dostępu do tej funkcji. |
| BŁĘDNE NUMERY RAPORTÓW | Błędnie wprowadzono numery raportów (numer poza możliwym zakresem). |
| BŁĘDNY ZAKRES | Błędnie wprowadzono zakres raportów (data końcowa wcześniejsza od początkowej). |
| BŁĘDNY ZAKRES NUMERÓW | Błędnie wprowadzono zakres raportów (numer końcowy wcześniejszy od początkowego). |
| BRAK DANYCH PRODUCENTA POWIADOM SERWIS FABRYCZNY | Kasa nie ma odczytanych danych, wpisywanych przez producenta. Należy odesłać kasę do serwisu fabrycznego |
| BRAK DANYCH UŻYTKOWNIKA | Nie zostały wprowadzone dane użytkownika do nagłówka wydruków. |
| BRAK INTERNETU | W celu zapewnienia komunikacji kasy z serwerami Ministerstwa Finansów wymagane jest podłączenie kasy do internetu. Sprawdź poprawność konfiguracji połączenia. |
| BRAK MOŻLIWOŚCI EDYCJI | Nie ma możliwości edycji wybranej pozycji. Dane pole/definicja nie podlega zmianom. |
| BRAK OSTATNIEGO PARAGONU | Brak danych do wydruku lub podglądu z kopii elektronicznej, w związku z brakiem paragonu w pamięci chronionej. |
| BRAK PAMIĘCI FISKALNEJ | Brak pamięci fiskalnej lub pamięć odłączona. Wezwij serwis. |
| BRAK PAMIĘCI CHRONIONEJ | Wezwij serwis. |
| BRAK PAPIERU, UZUPEŁNIJ PAPIER | Należy umieścić nową rolkę papieru w drukarce. |
| BRAK STAWEK PODATKOWYCH | Zdefiniuj stawki podatkowe. |
| BRAK ZEZWOLENIA NA UPGRADE | Repozytorium nie zezwala na upgrade oprogramowania. Wezwij serwis. |
| DATA WCZEŚNIEJSZA NIŻ W PAMIĘCI FISKALNEJ | Podana data nie może być wcześniejsza niż data ostatniego zapisu do pamięci fiskalnej. |
| KASA W TRYBIE FISKALNYM | Wywołana funkcja nie jest możliwa do wykonania w trybie fiskalnym kasy. |
| KASA W TRYBIE SZKOLENIOWYM | Wywołana funkcja nie jest możliwa do wykonania w trybie szkoleniowym. |
| KASA ZABLOKOWANA | Wezwij serwis. |
| KOREKTA CZASU WYKRACZA POZA DOBĘ | Korekta czasu wykracza poza bieżącą dobę. |
| MODUŁ W TR. TYLKO ODCZYT | Prawidłowy stan pracy kasy to tryb zapis/odczyt. Kasa może przejść do trybu tylko odczyt w wyniku wykonania raportu rozliczeniowego albo zapełnienia lub uszkodzenia pamięci fiskalnej. Należy powiadomić serwis fabryczny. |

| Komunikat na wyświetlaczu kasjera | Przyczyna / sposób postępowania |
|---|---|
| NALEŻY JUŻ WYKONAĆ RAPORT DOBOWY WYKONAĆ RAPORT TERAZ? | Kasa sygnalizuje że poprzedni dzień sprzedaży nie został zakończony raportem fiskalnym dobowym. <u>Komunikat ma jedynie charakter przypomnienia i nie blokuje sprzedaży na kasie.</u> |
| NASTĘPNY PRZEGLĄD PRZED: DD.MM.RRRR | Kasa ma włączoną funkcję przypominania przed raportem fiskalnym dobowym o terminie następnego przeglądu. W celu wykonania raportu dobowego należy nacisnąć klawisz ZATWIERDŹ. |
| NIEAKTYWNA ZWORA SERWISOWA | Wywołana funkcja wymaga uaktywnienia zwory serwisowej przez serwisanta. |
| NIEZAKOŃCZONY MIESIĄC | Raport okresowy miesięczny może być wykonany tylko dla zakończonych miesięcy (z punktu widzenia daty). |
| NIEZGODNA PAMIĘĆ CHRONIONA | Pamięć chroniona nie jest zgodna z pamięcią fiskalną. Wezwij serwis. |
| NIEZGODNA PAMIĘĆ FISKALNA | Wezwij serwis. |
| NIEZGODNY TPM NIEZAINICJOWANY TPM | Wezwij serwis. |
| NISKIE NAPIĘCIE AKUMULATORA GŁÓWNEGO | Podłączyć kasę do zasilania sieciowego i włączyć ją. Jeżeli komunikat pojawia się pomimo, że kasa była podłączona do zasilania przez kilka godzin - wezwij serwis. |
| NISKIE NAPIĘCIE AKUMULATORA ZEGARA | Wezwij serwis. |
| POZOSTAŁO W PAMIĘCI FISKALNEJ WOLNYCH MIEJSC:NN | NN jest liczbą w zakresie 01-30. Po wykonaniu na kasie NN raportów dobowych (lub zmian stawek) pamięć fiskalna zostanie zapelniona i dalsza sprzedaż nie będzie możliwa. Skontaktuj się z serwisem w sprawie wymiany pamięci fiskalnej na nową. |
| PRZEKROCZONA MAKSYMALNA LICZBA ZMIAN | Została przekroczona liczba dopuszczalnych zmian stawek podatkowych |
| PRZEKROCZONY DZIENNY LIMIT KOREKTY | Przestawianie zegara możliwe tylko w zakresie +/- 120min. w ciągu doby. Został przekroczony dzienny limit korekty. |
| SKASOWANA PAMIĘĆ RAM | Wezwij serwis. |
| SPRZEDAŻ ZABLOKOWANA - UPLYNĄŁ CZAS | Zakończył się okres użytkowania kasy podany kodem czasowym. Skontaktuj się serwisem, do czasu odblokowania kasy sprzedaż nie jest możliwa. |
| TOWAR ZABLOKOWANY | Towar zablokowany w bazie towarowej. Nie można sprzedawać towaru zablokowanego. |
| USZKODZONA PAMIĘĆ CHRONIONA | Wezwij serwis. |
| USZKODZONA PAMIĘĆ OPERACYJNA | Wezwij serwis. |
| USZKODZONA PAMIĘĆ PROGRAMU | Wezwij serwis. |
| WYKONAJ RAPORT DOBOWY | Wymagane jest wykonanie wydruku raportu dobowego fiskalnego. |
| WYKONAJ RAPORT MIESIĘCZNY CZY WYKONAĆ RAPORT TERAZ? | Kasa sygnalizuje, że poprzedni miesiąc sprzedaży nie został zakończony raportem okresowym miesięcznym. Komunikat nie blokuje sprzedaży. |
| WYKONAJ ZALEGŁY RAPORT DOBOWY | Nie został wykonany raport fiskalny dobowy. Komunikat wyświetlił się po 48 godzinach od wystawienia pierwszego paragonu zaległego raportu dobowego. Wykonaj zaległy raport dobowy w celu prowadzenia dalszej sprzedaży. |
| ZBYT DUŻA KOREKTA CZASU | Korekta wskazań zegara możliwa tylko w zakresie +/- 120min. w ciągu jednej doby. |

DODATKOWE INFORMACJE



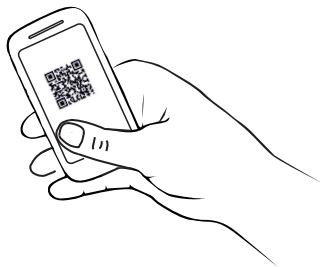
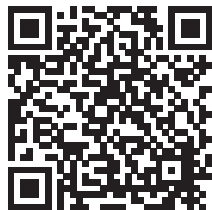
Instrukcja obsługi
aplikacji sprzedaży
MOJA@PKA




Instrukcja obsługi
drukarki fiskalnej
[K2 Pay online](#)


zeskanuj kod
telefonem

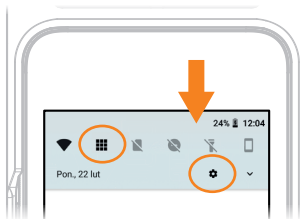
Dane techniczne









wysuń okno
z góry ekranu

Ustawienia terminala 
np. czasu bezczynności przed uśpieniem
> Bateria > Uśpienie

Dostęp do aplikacji 
np. serwisowej FIBO



-  Akumulator nie powinien pozostawać nienaładowany po całkowitym wyczerpaniu.
-  W przypadku cyklicznego (codziennego) użytkowania akumulatora należy go możliwie często doładowywać i nie wykorzystywać pełnej pojemności tzn. nie należy użytkować go w pełnych cyklach rozładowania (od 100% do czerwonego wskaźnika), a następnie ładowania.
-  Do ładowania akumulatora należy stosować jednonapięciowy zasilacz sieciowy dostarczony przez producenta lub inny o podanych parametrach.
-  Ładowanie akumulatora przeprowadzać w temperaturze $0 \div 25^{\circ}\text{C}$.
-  Szacunkowy czas ładowania akumulatora po jego rozładowaniu wynosi ok. 4,5h, przy braku użytkowania i uśpieniu urządzenia. Nie ma możliwości ładowania akumulatora przy wyłączonym urządzeniu.
-  Unikać pozostawiania i ładowania urządzenia w miejscach nadmiernie nasłonecznionych.

NIE WYRZUCAJ TEGO URZĄDZENIA DO POJEMNIKA NA ŚMIECI!



Zgodnie z Ustawą o użytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym z dnia 11 września 2015 r. (Dz.U. z 2019 poz. 1895) to urządzenie zostało oznakowane symbolem selektywnego zbierania - przekreślonego kołowego kontenera na odpady. Oznaczenie takie informuje, że po okresie użytkowania nie wolno wyrzucać tego sprzętu łącznie z odpadami komunalnymi.

Zużyty sprzęt może zawierać niebezpieczne substancje, mieszaniny i części składowe, które mogą doprowadzić do skażenia środowiska oraz zagrożenia zdrowia i życia ludzi. Zużyty sprzęt podlega selektywnej zbiórce i recyklingowi. Przekazanie zużytego sprzętu odpowiednim podmiotom pomoże w ochronie środowiska naturalnego. Ten produkt może zawierać baterie lub akumulatory, które również podlegają selektywnej zbiórce w celu utylizacji.

ELZAB SA



ul. ELZAB 1
41-813 Zabrze



+48 32 272 20 21

www.elzab.pl



www.facebook.com/ElzabSA



www.youtube.com/user/ELZABmarketing/videos

Partner Handlowy ELZAB SA