





## Spis treści

<b>Rozdział 1 Opis ogólny</b>	<b>5</b>
<b>1 Charakterystyka drukarki</b>	<b>5</b>
<b>2 Zawartość opakowania</b>	<b>6</b>
<b>3 Budowa drukarki</b>	<b>7</b>
3.1 Elementy drukarki	7
3.2 Klawiatura lokalna drukarki	7
3.3 Wyświetlacz kasjera	9
<b>Rozdział 2 Obsługa drukarki</b>	<b>11</b>
<b>1 Podłączenie drukarki do komputera i sieci Internet</b>	<b>11</b>
<b>2 Rozpoczęcie pracy na drukarce</b>	<b>11</b>
<b>3 Obsługa menu drukarki</b>	<b>12</b>
<b>4 Codzienna obsługa drukarki</b>	<b>16</b>
4.1 Włączanie/Wyłączanie drukarki	16
4.2 Wykonanie fiskalnego raportu dobowego	16
<b>5 Wymiana papieru</b>	<b>17</b>
<b>6 Aktualizacja programu kasy</b>	<b>18</b>
<b>Rozdział 3 Menu drukarki</b>	<b>20</b>
<b>1 RAPORTY</b>	<b>20</b>
1.1 Dobowy fiskalny	20
1.2 Finansowy podatkowy	20
1.3 Okresowe	21
1.3.1 Szczegółowe i łączne	21
1.3.2 Raporty zdarzeń	23
1.4 Stanu modułu	23
1.5 Zmianowy	24
1.6 Towarów zablokowanych	24
<b>2 USTAWIENIA</b>	<b>24</b>
2.1 Parametry transmisji	24
2.1.1 Ustawienia sprzętowe	24
2.1.2 Ustawienia usług	25
2.1.3 Ustawienia protokołów	26
2.2 Synchronizacja zegara	26
2.3 Przystawienie zegara	26
2.4 Wyświetlacz klienta	27
2.5 Autowylączanie drukarki	27
2.6 Ustawienia mechanizmu drukującego	27
2.7 Kontrola raportu dobowego	28
2.8 Kontrola raportu miesięcznego	28
2.9 Raport dobowy na papier	28
<b>3 FUNKCJE KOMUNIKACJI</b>	<b>28</b>

<b>4 FUNKCJE SERWISOWE</b>	<b>29</b>
4.1 Testy podzespołów	29
4.2 Następny przegląd	30
4.3 Kod odblokowania	30
<b>5 KOPIA ELEKTRONICZNA</b>	<b>31</b>
5.1 Wydruk danych	31
5.1.1 Według dat	31
5.1.2 Według numerów	32
5.1.3 Ostatni paragon	32
5.1.4 Ostatnia faktura	32
<b>Rozdział 4 Specyfikacja techniczna</b>	<b>33</b>
<b>1 Parametry drukarki</b>	<b>33</b>
1.1 Parametry techniczne	33
1.2 Parametry funkcjonalne	33
<b>2 Dodatkowe wyposażenie i akcesoria</b>	<b>34</b>
<b>3 Parametry papieru</b>	<b>34</b>
<b>4 Warunki pracy, przechowywania i transportu</b>	<b>34</b>
<b>5 Zasilanie</b>	<b>35</b>
5.1 Zasilanie zewnętrzne	35
5.2 Akumulator	35
<b>6 Obowiązki użytkownika</b>	<b>36</b>
6.1 Centralne Repozytorium Kas	36
6.2 Książka kasy rejestrującej	37
6.3 Konserwacja, przeglądy okresowe	37
6.4 Plombowanie drukarki	39
<b>7 Alfabetyczny spis komunikatów i sposoby postępowania</b>	<b>39</b>
<b>Rozdział 5 Informacje dodatkowe</b>	<b>43</b>
<b>1 Dokumentacja</b>	<b>43</b>
1.1 Homologacja	43
1.2 Deklaracja Zgodności	43
1.3 Oświadczenie Producenta	43

## Rozdział 1 Opis ogólny

### 1 Charakterystyka drukarki

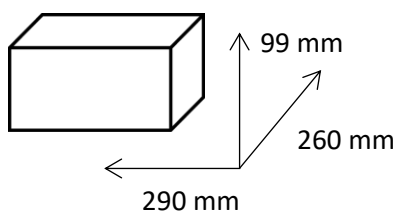
- ✓ **Zgodność kasy z wymaganiami narzuconymi przez ustawodawcę dla kas ONLINE (rozporządzenie Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 28 maja 2018r.)**
- ✓ **Pojemność pamięci fiskalnej drukarki zapewnia pracę kasy do 5 lat (zapis do 1830 raportów dobowych oraz 500.000 paragonów\*)**
- ✓ **Wbudowana w drukarkę pamięć chroniona o dużej pojemności (zapis do 2 milionów paragonów\* wraz z wydrukiem potwierdzenia kartą płatniczą)**
- ✓ **Możliwość podłączenia do zewnętrznego urządzenia w celu obsługi procesu sprzedaży i zapewnienia dostępu do sieci Internet - w komplecie z dedykowanym urządzeniem D2 mini POS System stanowi niezależną drukarkę fiskalną ELZAB T10**
- ✓ **Długa rolka papieru (do 60m) i łatwa jej wymiana**
- ✓ **Wyświetlacz klienta WVGA 4,3"**
- ✓ **Duża pojemność bazy towarowej 500.000 PLU**
- ✓ **Grafika w nagłówku, stopce i treści wydruków**
- ✓ **Wydruk kodów C128 oraz QR (do 350 znaków)**
- ✓ **Obsługa popularnych protokołów komunikacyjnych**
- ✓ **Definiowanie dowolnych нефiskalnych wydruków np. pokwitowań, bonów wykorzystywanych w programach lojalnościowych (superformatka)**
- ✓ **Wydruk faktur VAT**
- ✓ **Przypominanie o obowiązku wykonania raportu dobowego, miesięcznego oraz obowiązkowym przeglądzie okresowym**
- ✓ **Możliwość wyszukiwania i wydruku danych z dokumentów zapisanych w pamięci chronionej**
- ✓ **Możliwość automatycznej aktualizacji oprogramowania kasy (po uzyskaniu przez producenta homologacji)**
- ✓ **Obudowa wykonana z żaroodpornych i trudnopalnych materiałów**

---

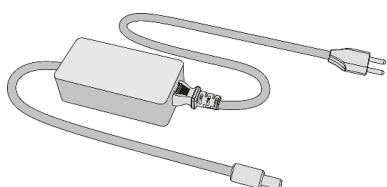
\* Paragon rozumiany jako 10-pozycyjny paragon

## 2 Zawartość opakowania

### Drukarka T10 online



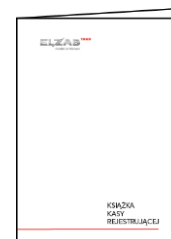
Do drukarki załączone są następujące akcesoria:



Zasilacz sieciowy



Rolka papieru termicznego



Książka kasy rejestrującej,  
w której dokonuje się wszelkich  
adnotacji dotyczących urządzenia

Przed rozpoczęciem eksploatacji należy zapoznać się z instrukcją obsługi urządzenia.

### 3 Budowa drukarki

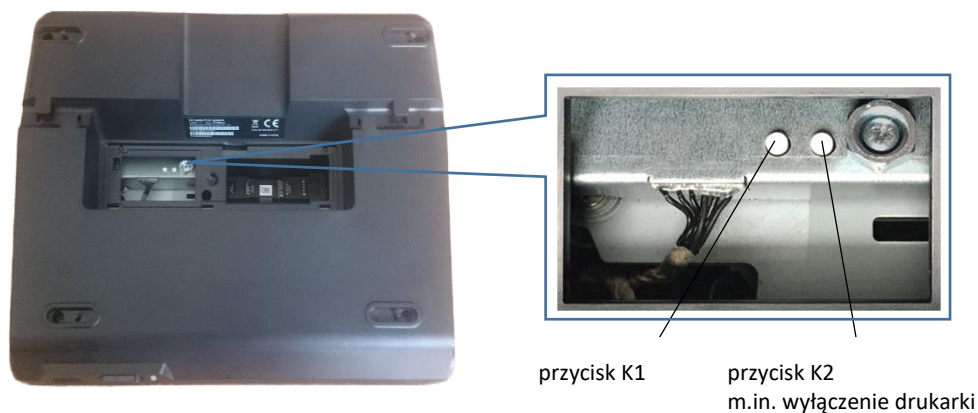
#### 3.1 Elementy drukarki

Drukarka jest urządzeniem zawierającym mechanizm drukujący typu easy load, pakiety elektroniki, wyświetlacz klienta i akumulator. Została umieszczona we wspólnej obudowie z dedykowanym urządzeniem D2 mini POS System podłączonym do drukarki w celu obsługi procesu sprzedaży oraz zapewnienia drukarce dostępu do sieci Internet.

Rozmieszczenie elementów drukarki dostępnych dla użytkownika



#### 3.2 Klawiatura lokalna drukarki



Przyciski klawiatury lokalnej drukarki K1 i K2 dostępne są dla użytkownika i znajdują się pod osłoną od spodu urządzenia.

Poniżej przedstawione zostało znaczenie przycisków drukarki. Znaczenie danego przycisku uzależnione jest od trybu w jakim pracuje drukarka oraz czasu przytrzymania naciśniętego przycisku (krótko-1s, 2s lub długo-4s). Dopiero po puszczeniu (zwolnieniu) przycisku następuje reakcja drukarki na jego naciśnięcie.

Przycisk klawiatury lokalnej	Praca z komputerem	Praca z menu drukarki
K1 naciśnąć puścić	<ul style="list-style-type: none"> <li>wysunięcie taśmy papierowej</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>przejdzie do następnej pozycji w menu/podmenu drukarki (przewijanie listy)</li> <li>wyświetlenie następnej linii na stronie informacji (przewijanie linii)</li> <li>przejdzie odpowiednio do następnej strony informacji (przełączanie stron)</li> <li>podczas edycji wartości liczbowych zmniejszanie wprowadzanej cyfry/liczby</li> <li>podczas edycji pola tekstowego wprowadzanie wcześniejszego znaku z ciągu wszystkich dostępnych znaków</li> </ul>
K1 naciśnąć przytrzymać (2s) puścić	<ul style="list-style-type: none"> <li>wyświetlenie zegara</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>akceptacja i inicjacja wyświetlonej pozycji menu/podmenu drukarki;</li> <li>zatwierdzenie wyboru (wprowadzanej cyfry/litery, podświetlonego ustawienia);</li> <li>włączenie/wyłączenie wyświetlonej opcji</li> <li>wybranie odpowiedzi TAK (T)</li> </ul>
K2 naciśnąć puścić		<ul style="list-style-type: none"> <li>przejdzie do poprzedniej pozycji w menu/podmenu drukarki (przewijanie listy)</li> <li>wyświetlenie poprzedniej linii na stronie informacji (przewijanie linii)</li> <li>podczas edycji wartości liczbowych zwiększanie wprowadzanej cyfry/liczby</li> </ul>



Przycisk klawiatury lokalnej	Praca z komputerem	Praca z menu drukarki
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• podczas edycji pola tekstowego wprowadzanie kolejnego znaku z ciągu wszystkich dostępnych znaków</li> </ul>
K2 naciśnąć przytrzymać puścić	przytrzymane przycisku ok. 2s, a następnie puszczenie go	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zmiana trybu pracy drukarki (praca z komputerem -&gt; praca z menu drukarki)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zmiana trybu pracy drukarki (praca z menu drukarki -&gt; praca z komputerem)</li> <li>• wyjście z menu/podmenu drukarki</li> <li>• opuszczenie pól edycyjnych bez zapisu (wprowadzone znaki zostaną anulowane)</li> <li>• wybranie odpowiedzi NIE (N)</li> </ul>
	przytrzymanie przycisku ok. 4s, a następnie puszczenie go	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wyłączenie drukarki</li> </ul> <p>- ponowne włączenie drukarki klawiszem zasilania z przodu urządzenia,</p> <p>- w przypadku kasy T10 nie podłączonej do źródła zasilania nastąpi również wyłączenie urządzenia D2 mini POS System</p>	
K1 + K2 naciśnąć przytrzymać (2s) puścić	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wyświetlenie statusu drukarki m.in. informacji o dostępie do internetu (aby opuścić status należy naciśnąć krótko i puścić klawisz K2)</li> </ul>	

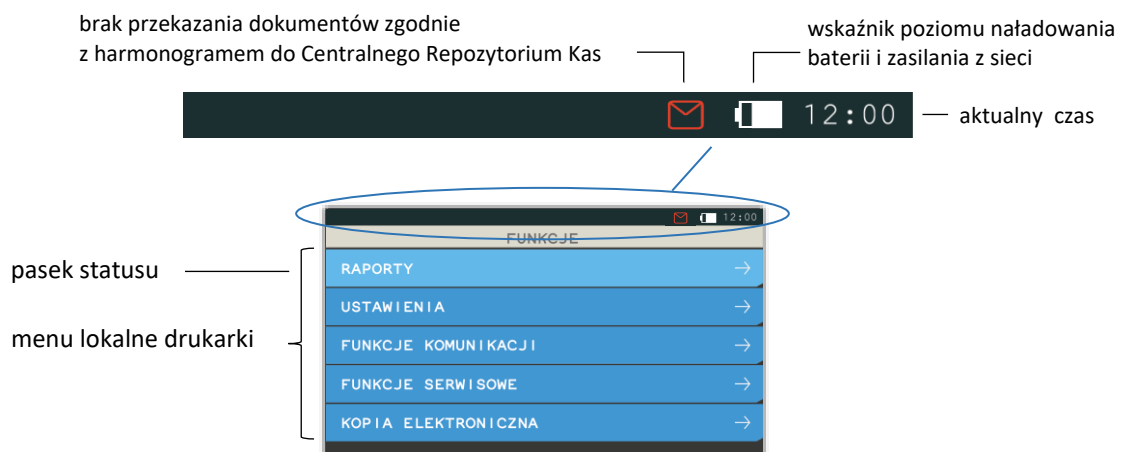


**UWAGA:** Wystawianie paragonów i faktur jest możliwe tylko w trybie pracy z komputerem.

Większość funkcji jest dostępna dla użytkownika bezpośrednio z aplikacji sprzedaży lub programu serwisowego ELZAB FIBO, zainstalowanych na podłączonym dedykowanym urządzeniu D2 mini POS System.

### 3.3 Wyświetlacz kasjera

Przy pracy drukarki w trybie menu lokalnego na wyświetlaczu oprócz pozycji menu znajduje się pasek statusu z bieżącymi informacjami o stanie drukarki.



Sposób obsługi menu lokalnego drukarki został przedstawiony w rozdziale 3 *Obsługa menu drukarki* na stronie 12, a opis poszczególnych opcji i funkcji znajduje się w rozdziale *Rozdział 3 Menu drukarki* na stronie 20.

## Rozdział 2 Obsługa drukarki

### 1 Podłączenie drukarki do komputera i sieci Internet



**UWAGA:** Przed przystąpieniem do podłączenia drukarki do urządzenia zewn. należy wyłączyć zasilanie obu urządzeń.

Drukarka może zostać podłączona do dedykowanego urządzenia D2 mini POS System poprzez złącze komunikacyjne microUSB (wirtualny port TCPIP) za pomocą standardu RNDIS.

Dostęp do niektórych funkcji w drukarce wymaga jej aktywnego połączenia (poprzez sieć Internet) z Centralnym Repozytorium Kas lub/i serwerem producenta. Sieć Internet musi zostać udostępniona drukarce przez zewnętrzne urządzenie podłączone do drukarki i sieci Internet, a drukarka musi być skonfigurowana do korzystania z udostępnionego połączenia.

#### **Podłączenie dedykowanego urządzenia D2 mini POS System**

Urządzenie D2 mini POS System jest podstawowym urządzeniem współpracującym z drukarką fiskalną ELZAB T10 online. Oba urządzenia razem stanowią niezależną kasę fiskalną.



**UWAGA:** Drukarka dostarczana w komplecie z urządzeniem D2 mini POS System jest gotowa do pracy - nie wymaga zmiany domyślnych ustawień komunikacji.

### 2 Rozpoczęcie pracy na drukarce

Do rozpoczęcia pracy na drukarce konieczne jest wykonanie odpowiednich czynności serwisowych:

#### **1 Wprowadzenie NIP i nagłówka**

#### **2 Zaprogramowanie stawek podatku**

(zgodnie z wytycznymi zawartymi w obowiązującym Rozporządzeniu Ministra Finansów)

#### **3 Fiskalizacja**

Do prowadzenia ewidencji sprzedaży konieczne jest przeprowadzenie fiskalizacji drukarki – jednokrotnego i niepowtarzalnego uaktywnienia trybu fiskalnego pracy drukarki, z równoczesnym wpisaniem numeru identyfikacji podatkowej podatnika (NIP) do pamięci fiskalnej. Podczas fiskalizacji następuje jednoznaczne i nieodwracalne powiązanie pamięci fiskalnej i pamięci chronionej drukarki.

Przed przystąpieniem do fiskalizacji użytkownik drukarki jest zobowiązany zapewnić jej komunikację z serwerami Ministerstwa Finansów oraz producenta, w celu wymiany wymaganych informacji. Podczas fiskalizacji zostaje nadany drukarce niepowtarzalny numer ewidencyjny oraz następuje zerowanie wszystkich liczników drukarki i zapis w rejestrze zdarzeń dokładnej daty i czasu fiskalizacji.

} Wykonywane  
przez użytkownika  
lub serwis

Proces fiskalizacji, potwierdzony wydrukiem raportu fiskalnego fiskalizacji, dołączanym do Książki kasy rejestrującej, wykonuje wyłącznie uprawniony pracownik autoryzowanego punktu serwisowego, posiadający ważny identyfikator wydany przez producenta drukarki. Ostatnią czynnością w procesie fiskalizacji jest pobranie i zapisanie w pamięci chronionej harmonogramu przekazu danych.

Od tego momentu drukarka pracuje w tzw. **trybie fiskalnym** i zapewnia niezmienny zapis danych o wielkości obrotu i kwotach podatku należnego w pamięci fiskalnej drukarki.

Możliwy jest natomiast wielokrotny odczyt tych danych.

Do momentu przeprowadzenia fiskalizacji drukarka pracuje w tzw. **trybie szkoleniowym**, który umożliwia użytkownikowi drukarki na potrzeby przeszkolenia użytkowników, przeprowadzenia testów urządzenia, a wszystkie transakcje zarejestrowane na drukarce w tym trybie nie podlegają opodatkowaniu (raporty dobowe nie są zapisywane w pamięci fiskalnej).

### 3 Obsługa menu drukarki

W menu lokanej drukarki dostępne są funkcje i opcje umożliwiające m.in. konfigurację drukarki oraz wspomagające pracę kasjera. Menu główne drukarki posiada 5 pozycji, w których zostały zgrupowane odpowiednie funkcje. Opis wszystkich FUNKCJI SERWISOWYCH zamieszczony został w odrębnym dokumencie *Instrukcja serwisowa drukarki ELZAB T10 online*, pozostałe funkcje zostały omówione w kolejnych rozdziałach niniejszej instrukcji.

FUNKCJE	
1 RAPORTY	>
2 USTAWIENIA	>
3 FUNKCJE KOMUNIKACJI	>
4 FUNKCJE SERWISOWE	>
5 KOPIA ELEKTRONICZNA	>

#### WEJŚCIE DO MENU DRUKARKI

Po przejściu drukarki do pracy z menu na wyświetlaczu zostanie wyświetlony pierwszy poziom głównego menu drukarki z wyświetloną pierwszą pozycją

K1  
naciśnij, przytrzymaj (2s) i puść

FUNKCJE	
1 RAPORTY	→
2 USTAWIENIA	→

#### WYBÓR POZYCJI Z LISTY

##### Wyszukanie pozycji

W celu wyszukania i wyświetlenia odpowiedniej pozycji menu, należy poruszać się za pomocą klawiszy przejęcia odpowiednio do następnej/poprzedniej pozycji (przewijanie listy)

K1  
naciśnij i puść  
lub  
K2  
naciśnij i puść

##### Wycofanie się z wybranej pozycji

K2  
naciśnij, przytrzymaj (2s) i puść

## Wybór pozycji

W celu wyboru wyświetlonej pozycji należy ją zatwierdzić

K1  
naciśnij, przytrzymaj (2s) i puść

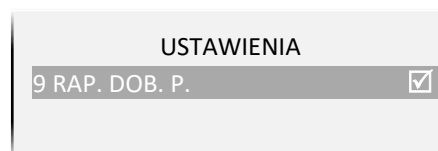
Zatwierdzenie pozycji menu może skutkować:

- wyświetleniem kolejnego podmenu,
- uruchomieniem wybranej funkcji,
- przejściem do edycji wybranego pola w celu wprowadzenia odpowiednich informacji (patrz **WPROWADZANIE WARTOŚCI POLA** na stronie 14),
- włączeniem/wyłączeniem wybranej opcji (patrz **WŁĄCZENIE/WYŁĄCZENIE OPCJI** niżej),
- ustawieniem pola wyboru (patrz **USTAWIENIE POLA WYBORU** niżej)

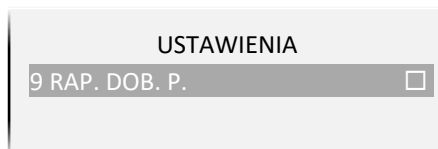
### **WŁĄCZENIE/WYŁĄCZENIE OPCJI**

W przypadku opcji, która może zostać włączona lub wyłączona w drukarce np. włączona opcja *RAPORT DOBOWY NA PAPIER* w ustawieniach drukarki, należy:

- w celu zmiany bieżącego ustawienia opcji – zatwierdzić wyświetloną opcję np. wyłączenie włączonej opcji z przykładu (kolejne zatwierdzenie spowoduje ponowne włączenie opcji)
- przy braku potrzeby zmiany bieżącego ustawienia opcji - przejsć odpowiednio do następnej/poprzedniej pozycji lub opuścić dany poziom menu



K1  
naciśnij, przytrzymaj (2s) i puść



K1  
naciśnij i puść  
lub  
K2  
naciśnij i puść

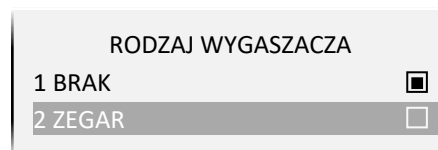
K2  
naciśnij, przytrzymaj (2s) i puść

### **USTAWIENIE POLA WYBORU**

W przypadku ustawiania wartości pola wyboru np. *RODZAJU WYGASZACZA* wyświetlacza klienta, należy:



- w celu zmiany bieżącego (wyświetlonego) ustawienia pola - wybrać i zatwierdzić inną wartość np. zmiana ustawienia z przykładu BRAK na ZEGAR



K1  
naciśnij i puść

K1  
naciśnij, przytrzymaj (2s) i puść

- przy braku potrzeby zmiany bieżącego ustawienia pola - opuścić pole bez zapisu

K2  
naciśnij, przytrzymaj (2s) i puść

## WPROWADZANIE WARTOŚCI POLA

W przypadku pojawienia się na wyświetlaczu żądania wprowadzenia odpowiedniej informacji np. aktualnego czasu w funkcji *Przestawienie zegara* (widoczna jest bieżąca wartość pola np. 11:29) należy:



- w celu wprowadzenia zmian wprowadzić całą poprawną wartość z klawiatury np. 11:46 (patrz [WPROWADZANIE ZNAKÓW](#) niżej), a następnie ją zatwierdzić



K1  
naciśnij, przytrzymaj (2s) i puść

- przy braku potrzeby zmiany bieżącej wartości pola - opuścić pole bez zapisu

K2  
naciśnij, przytrzymaj (2s) i puść

Nie ma możliwości przesunięcia kursora na poprzedni znak w linii np. w celu korekty znaku. W przypadku takiej potrzeby należy opuścić pole bez zapisu i ponownie rozpocząć wprowadzanie całej poprawnej wartości.

## WPROWADZANIE ZNAKÓW

Podczas edycji pola liczbowego/tekstowego, w celu wprowadzenia odpowiedniego znaku na każdej z pozycji pola należy:

- wyszukać znak z ciągu wszystkich dostępnych znaków
  - poprzez wyświetlanie poprzednich znaków z ciągu (np. 9, 8, 7...)
  - poprzez wyświetlanie kolejnych znaków z ciągu (np. 1, 2, 3...)
- zatwierdzić wyświetlony znak i przejść do wprowadzania znaku na kolejnej pozycji

K1  
naciśnij i puść

K2  
naciśnij i puść

K1  
naciśnij, przytrzymaj (2s) i puść

W przypadku wprowadzania liczb i adresów IP, zakres dostępnych znaków w ciągu został odpowiednio ograniczony.

Np. w przypadku zmiany czasu z 11:29 na 11:46 min, należy wybrać odpowiednio przyciski:



dwukrotnie: K1  
naciśnij, przytrzymaj (2s) i puść  
(zatwierdzenie dwóch kolejnych cyfr 1)



dwukrotnie: K2  
naciśnij i puść  
jednokrotnie: K1  
naciśnij, przytrzymaj (2s) i puść  
(wybór i zatwierdzenie cyfry 4)



trzykrotnie: K2  
naciśnij i puść  
(wybór cyfry 6)



jednokrotnie: K1  
naciśnij, przytrzymaj (2s) i puść  
(zatwierdzenie wprowadzonej cyfry 6)



**UWAGA:** W celu wprowadzenia małych lub dużych liter w polu tekstowym należy odszukać je w ciągu kolejnych wyświetlanych znaków:

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^\_`abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

{ } ~ ! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ; : < = > ? @

## PRZEWIJANIE INFORMACJI

Przy wyświetlaniu kilkustronicowej informacji na wyświetlaczu widoczna jest tylko jedna ze stron i nie zawsze wszystkie linie strony są widoczne.

W celu zapoznania się z pełną kilkustronicową informacją (np. po uruchomieniu pozycji FUNKCJE KOMUNIKACJI > STATUS) należy:

- prześć odpowiednio do następnej/poprzedniej linii informacji (przewijanie linii)
 

K1
naciśnij i puść
lub
K2
naciśnij i puść
  
- prześć do następnej strony informacji (przełączanie stron)
 

K1
naciśnij, przytrzymaj (2s) i puść

## **WPROWADZANIE ODPOWIEDZI**

W przypadku pojawienia się na wyświetlaczu pytania wymagającego wprowadzenia odpowiedzi należy:



- w celu wprowadzenia twierdzącej odpowiedzi (T - TAK) K1  
naciśnij, przytrzymaj (2s) i puść
- w celu wprowadzenia negatywnej odpowiedzi (N - NIE) K2  
naciśnij, przytrzymaj (2s) i puść

## **4 Codzienna obsługa drukarki**

Poniżej przedstawione zostały podstawowe czynności w codziennej pracy z drukarką.

### **4.1 Włączanie/Wyłączanie drukarki**

#### **WŁĄCZANIE**

- ✓ krótkie naciśnięcie przycisku zasilania

Po włączeniu drukarka jest gotowa do pracy. Po uruchomieniu programu sprzedaży na podłączonym komputerze możliwa jest bieżąca praca związana z wystawianiem dokumentów sprzedaży.

#### **WYŁĄCZANIE**

- ✓ naciśnięcie przycisku zasilania przez ok. 2-3 sekundy, a następnie potwierdzenie operacji klawiszem wyłączenia zasilania na wyświetlaczu dotykowym podłączonego urządzenia D2 mini POS System
- ✓ naciśnięcie i przytrzymanie przez ok. 4 sekundy przycisku K2, a następnie puszczenie go (w przypadku kasy T10 nie podłączonej do źródła zasilania nastąpi również wyłączenie urządzenia D2 mini POS System)
- ✓ samoczynnie po określonym czasie od odłączenia zasilacza sieciowego i spełnieniu dodatkowych warunków (patrz rozdział 2.5 *Ustawienia mechanizmu drukującego* na stronie 27)

Wyłączenie awaryjne drukarki: naciśnięcie i przytrzymanie przez ok. 15 sekund przycisku K2.

### **4.2 Wykonanie fiskalnego raportu dobowego**

Po zakończeniu sprzedaży w danym dniu powinien zostać wykonany fiskalny raport dobowy, nie później jednak niż przed dokonaniem pierwszej sprzedaży w dniu następnym. Możliwe jest wykonanie raportu z poziomu programu sprzedaży na podłączonym komputerze, jak również z poziomu menu drukarki.



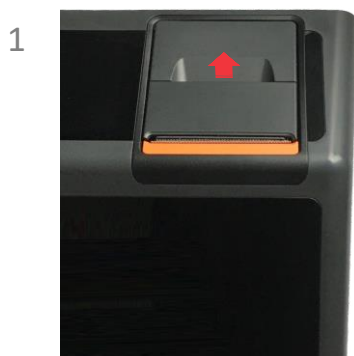
W celu wykonania raportu z menu drukarki należy:

1. Zmienić tryb pracy drukarki na pracę z menu. K2  
Na wyświetlaczu klienta zostanie wyświetlony pierwszy poziom lokalnego menu drukarki, ze wskazaną (podświetloną) pierwszą pozycją. naciśnij, przytrzymaj (2s) i puść
2. Zaakceptować wyświetloną pozycję menu (automatycznie wyświetlona została pierwsza pozycja RAPORTY). K1  
naciśnij, przytrzymaj (2s) i puść
3. Zaakceptować wyświetloną pozycję podmenu (automatycznie wyświetlona została pierwsza pozycja DOBOWY FISKALNY), po akceptacji zostanie uruchomiony wydruk raportu. K1  
naciśnij, przytrzymaj (2s) i puść
4. Po zakończonym wydruku zmienić tryb pracy drukarki na pracę z komputerem. 2x K2  
naciśnij, przytrzymaj (2s) i puść

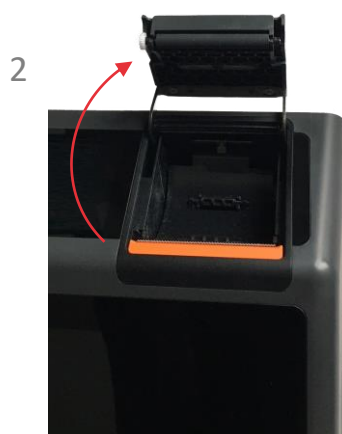
## 5 Wymiana papieru

Pojawienie się znacznika końca papieru (barwne plamy na papierze) lub odpowiedniego komunikatu na wyświetlaczu oznacza konieczność wymiany rolki taśmy papierowej na nową.

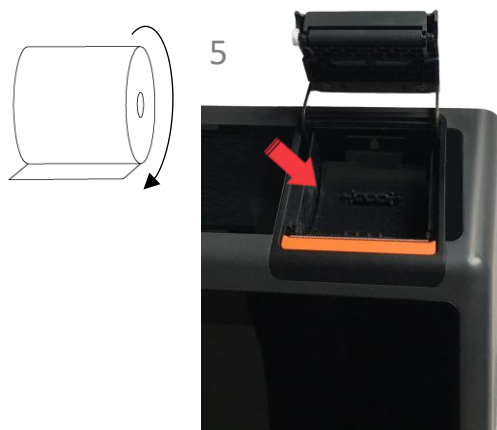
Poniżej został przedstawiony sposób wymiany rolki papieru w drukarce.



1. Chwyć uchwyt otwarcia pokrywy papieru i pociągnij w górę w celu zwolnienia zatrzasku



2. Odchyl umocowaną na zawiasie pokrywę papieru
3. Usuń z drukarki pozostałości po poprzedniej rolce papieru



4. Usuń z nowej rolki papieru zewnętrzny zwój z resztkami kleju
5. Rozwiń nową rolkę papieru i umieść w drukarce zgodnie ze zdjęciem



6. Wyprowadź początek papieru na zewnątrz w miejscu szczeliny wyjścia papieru
7. Opuść pokrywę papieru i zatrzaśnij



8. Oderwij nadmiar wyciągniętego papieru

## 6 Aktualizacja programu kasy

Drukarka sprawdza automatycznie, czy jest dostępna nowa wersja programu pracy kasy na serwerze producenta. Jeżeli aktualizacja programu będzie dostępna drukarka rozpocznie automatycznie pobieranie programu, jednocześnie pojawi się komunikat informacyjny dla operatora (KROK 1) oraz symbol pobierania aktualizacji po wyświetleniu statusu drukarki.

**Podczas pobierania programu sprzedaż na drukarce może być kontynuowana.**

Po zakończeniu pobierania programu drukarka poinformuje o zakończeniu tej czynności odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu (KROK 2).

Zgodnie z wyświetloną informacją kolejny etap aktualizacji oprogramowania (blokujący sprzedaż na drukarce) nastąpi dopiero po wykonaniu raportu dobowego np. po zakończeniu sprzedaży w danym dniu, a następnie wyłączeniu (KROK 3) i włączeniu ponownie drukarki. Od momentu wykonania raportu dobowego po zakończeniu pobierania programu pracy kasy, do zakończenia całego procesu aktualizacji - **sprzedaż na drukarce nie będzie możliwa**.

**Podczas aktualizacji nie należy wyłączać drukarki.**



**UWAGA:** W związku z blokadą sprzedaży po uruchomieniu drukarki bezpośrednio po pobraniu programu i wykonaniu raportu dobowego, zalecane jest dokończenie aktualizacji oprogramowania na koniec danego dnia (wyłączenie i ponowne włączenie kasy po wykonaniu raportu dobowego).

Poniżej przedstawione zostały komunikaty pojawiające się na wyświetlaczu i związane z aktualizacją programu pracy kasy.

DOSTĘPNY NOWY PROGRAM  
PRACY KASY – TRWA  
POBIERANIE

#### KROK 1

automatyczne pobieranie  
aktualizacji programu w tle

AKTUALIZACJA  
OPROGRAMOWANIA  
NASTĄPI PO RAPORCIE  
DOBOWYM

#### KROK 2

aktualizacja programu pobrana;  
sprzedaż dozwolona tylko  
do momentu wykonania  
raportu dobowego

AKTUALIZACJA PROGRAMU  
NASTĄPI PO PONOWNYM  
URUCHOMIENIU KASY,  
SPRZEDAŻ BĘDZIE MOŻLIWA  
PO AKTUALIZACJI.  
WYŁĄCZ KASĘ

#### KROK 3

blokada sprzedaży;  
po wyłączeniu i ponownym  
włączeniu drukarki nastąpi  
kontynuacja procesu aktualizacji

Po zakończeniu aktualizacji programu drukarka uruchomi się w trybie sprzedaży i będzie gotowa do pracy.

## Rozdział 3 Menu drukarki

### 1 RAPORTY

RAPORTY	
1 DOBOWY FISKALNY	
2 FINANSOWY PODATKOWY	
3 OKRESOWE	>
4 STANU MODUŁU	
5 ZMIANOWY	>
6 TOWARÓW ZABLOKOWANYCH	

Do obowiązków użytkownika drukarki fiskalnej należy sporządzanie raportów fiskalnych, które dokumentują wysokość obrotów i kwoty podatku w danym okresie. Raportami fiskalnymi są raporty dobowe i raporty okresowe szczegółowe i łączne (w tym miesięczny) oraz rozliczeniowy. Pozycje drukowane w dokumentach fiskalnych są odgórnie narzucone przez ustawodawcę i mają specjalne oznaczenia fiskalne. Każdy dokument wydrukowany przez kasę inny niż dokument fiskalny, jest wydrukiem niefiskalnym.

Raporty można podzielić na raporty zerujące i niezerujące. Raporty zerujące charakteryzują się tym, że wydrukowanie raportu skutkuje automatycznym zerowaniem wewnętrznych liczników drukarki (fiskalnych lub niefiskalnych), stąd m.in. nie można takiego raportu powtórnie wykonać (np. w przypadku zniszczenia lub zgubienia wydruku). Raporty niezerujące są raportami czytającymi i można je wykonywać wielokrotnie w celu np. podglądu danych.

#### 1.1 Dobowy fiskalny

##### 1 RAPORTY > 1 DOBOWY FISK.

Raport dobowy fiskalny jest podstawowym i najważniejszym raportem fiskalnym. W trakcie jego sporządzania zostaje zapisana do pamięci fiskalnej wysokość obrotu z całego dnia sprzedaży z uwzględnieniem rozdziału kwot podatku na poszczególne stawki VAT. Raport powinien być wykonywany codziennie po zakończeniu sprzedaży w danym dniu, nie później jednak niż przed dokonaniem pierwszej sprzedaży w dniu następnym.

Nie ma wymogów co do ilości raportów dobowych wykonanych jednego dnia, należy jednak pamiętać, że każde urządzenie fiskalne posiada ograniczoną ilość zapisów raportów dobowych (zgodnie z przepisami ilość raportów wynosi minimum 1830).

#### 1.2 Finansowy podatkowy

##### 1 RAPORTY > 2 FINANS. PODAT.

Drukuje aktualny stan liczników fiskalnych. Pola drukowane w raporcie są identyczne z polami raportu dobowego fiskalnego z tym że wydrukowanie raportu finansowego nie powoduje wyzerowania tych liczników. Numer raportu finansowego jest zgodny z numerem kolejnego raportu dobowego (tego, w którym bieżące liczniki zostaną uwzględnione).

## 1.3 Okresowe

### 1 RAPORTY > 3 OKRESOWE

Możliwe jest wydrukowanie raportów okresowych: szczegółowych, łącznych oraz raportów zdarzeń. Wszystkie te raporty są raportami fiskalnymi. Wykonanie raportu fiskalnego okresowego lub raportu zdarzeń polega na odczycie danych z pamięci fiskalnej za dany okres i umieszczenia ich na wydruku, zgodnym co do zawartości z raportami dobowymi lub zdarzeniami wykonanymi w okresie objętym tym raportem.



**UWAGA:** Raporty okresowe szczegółowe, łączne i raporty zdarzeń są dostępne po fiskalizacji drukarki.

Ustalanie wartości danych w raporcie fiskalnym okresowym następuje przez sumowanie poszczególnych pozycji raportów fiskalnych dobowych. Wydruki raportów szczegółowych i łącznych można wydrukować określając zakres raportu w jeden z następujących sposobów:

- |   |                      |   |
|---|----------------------|---|
| 1 | MIESIĘCZNY           | - raport obejmujący okres za podany zakończony miesiąc kalendarzowy               |
| 2 | WEDŁUG DAT           | - raport obejmujący okres pomiędzy podanymi datami raportów fiskalnych dobowych   |
| 3 | WEDŁUG NUMERÓW       | - raport obejmujący okres pomiędzy podanymi numerami raportów fiskalnych dobowych |
| 4 | ZA MIESIĄC BIEŻĄCY   | - od pierwszego dnia bieżącego miesiąca do dnia wykonania raportu                 |
| 5 | ZA MIESIĄC POPRZEDNI | - raport za miesiąc poprzedzający aktualny miesiąc                                |

#### 1.3.1 Szczegółowe i łączne

##### 1 RAPORTY > 3 OKRESOWE > 1 SZCZEGÓŁOWY

##### 1 RAPORTY > 3 OKRESOWE > 2 ŁĄCZNY

##### 1.3.1.1 Miesięczny

##### 1 RAPORTY > 3 OKRESOWE > 1 SZCZEGÓŁOWY > 1 MIESIĘCZNY

##### 1 RAPORTY > 3 OKRESOWE > 2 ŁĄCZNY > 1 MIESIĘCZNY

Raport fiskalny za okres miesięczny powinien być wykonywany, zgodnie z przepisami, w terminie do 25 dnia miesiąca następującego po danym miesiącu. Raport miesięczny można wydrukować tylko za zakończony miesiąc kalendarzowy.

Przed wydrukiem raportu wymagane jest wskazanie miesiąca kalendarzowego, za jaki ma być sporządzony raport (format: MIESIĄC.ROK). Raport ten został wyróżniony nagłówkiem: RAPORT FISKALNY MIESIĘCZNY wraz z miesiącem i rokiem, którego dotyczy.

W raporcie drukowane są szczegółowe dane z raportów fiskalnych dobowych danego miesiąca, tym samym w celu wydrukowania raportu miesięcznego wymagany jest wydruk co najmniej jednego raportu dobowego w danym miesiącu. **W przypadku braku raportów dobowych w miesiącu np. przy braku sprzedaży w każdym dniu miesiąca i tym samym braku obowiązku wykonywania raportu dobowego, fiskalny raport miesięczny nie zostanie wydrukowany w związku z brakiem danych, co jest zgodne z obowiązującymi przepisami.** Wydrukowana natomiast zostanie informacja o braku raportów w okresie.



**UWAGA:** W celu wydrukowania raportu miesięcznego przy braku sprzedaży w danym miesiącu wymagany jest wydruk co najmniej jednego raportu dobowego nie zawierającego sprzedaży (pozycje sprzedaży będą posiadały wartość 0,00).

#### 1.3.1.2 Według dat

**1 RAPORTY > 3 OKRESOWE > 1 SZCZEGÓŁOWY > 2 WEDŁUG DAT**

**1 RAPORTY > 3 OKRESOWE > 2 ŁĄCZNY > 2 WEDŁUG DAT**

W raporcie drukowane są dane z raportów fiskalnych dobowych ze wskazanego zakresu dat lub w przypadku raportu łącznego podsumowanie.

Przed wydrukiem raportu należy najpierw wpisać datę początkową okresu, za jaki ma być wydrukowany raport, następnie po wyświetleniu odpowiedniego komunikatu należy wpisać datę końcową okresu (format: DZIEŃ.MIESIĄC.ROK).

Po określeniu zakresu dat rozpoczyna się drukowanie raportu.

#### 1.3.1.3 Według numerów

**1 RAPORTY > 3 OKRESOWE > 1 SZCZEGÓŁOWY > 3 WEDŁUG NUMERÓW**

**1 RAPORTY > 3 OKRESOWE > 2 ŁĄCZNY > 3 WEDŁUG NUMERÓW**

W raporcie drukowane są dane z raportów fiskalnych dobowych ze wskazanego zakresu numerów raportów lub w przypadku raportu łącznego podsumowanie. Przed wydrukiem raportu należy najpierw wprowadzić numer początkowy raportu, od którego ma rozpocząć się wydruk, następnie po wyświetleniu odpowiedniego komunikatu należy wprowadzić numer końcowy raportu. Po zatwierdzeniu zakresu numerów rozpoczyna się drukowanie raportu.

#### 1.3.1.4 Za miesiąc bieżący

**1 RAPORTY > 3 OKRESOWE > 1 SZCZEGÓŁOWY > 4 ZA MIESIĄC BIEŻĄCY**

**1 RAPORTY > 3 OKRESOWE > 2 ŁĄCZNY > 4 ZA MIESIĄC BIEŻĄCY**

W raporcie drukowane są dane z raportów fiskalnych dobowych za bieżący miesiąc, tzn. od pierwszego dnia bieżącego miesiąca do dnia wydruku raportu lub w przypadku raportu łącznego podsumowanie.

### 1.3.1.5 Za miesiąc poprzedni

#### 1 RAPORTY > 3 OKRESOWE > 1 SZCZEGÓŁOWY > 5 ZA MIESIĄC POPRZEDNI

#### 1 RAPORTY > 3 OKRESOWE > 2 ŁĄCZNY > 5 ZA MIESIĄC POPRZEDNI

W raporcie drukowane są dane z raportów fiskalnych dobowych za poprzedni miesiąc lub w przypadku raportu łącznego jedynie podsumowanie.

### 1.3.2 Raporty zdarzeń

#### 1 RAPORTY > 3 OKRESOWE > 3 RAPORTY ZDARZEŃ

Raporty zawierają informacje o istotnych ze względu na działanie kasy zdarzeniach (zmianach parametrów pracy, blokadach kasy, interwencjach serwisowych).

#### 1.3.2.1 Według dat

##### 1 RAPORTY > 3 OKRESOWE > 3 RAPORTY ZDARZEŃ > 1 WEDŁUG DAT

Funkcja umożliwia wydruk wybranych zdarzeń objętych raportami dobowymi z wybranego zakresu dat, które należy podać w sposób analogiczny, jak przy szczegółowym raporcie okresowym według dat (patrz rozdział 1.3.1.2 *Według dat* na stronie 22).

Po określeniu zakresu dat należy wybrać grupę raportowanych zdarzeń w wybranym okresie. Dostępne są poniższe grupy zdarzeń:

- 1 ŁĄCZNY - raport obejmujący wszystkie rodzaje zdarzeń w danym okresie
- 2 PROGRAMOWANIE - raport obejmujący zdarzenia związane z programowaniem
- 3 AWARYJNE - raport obejmujący zdarzenia dotyczące sytuacji awaryjnych  
np. utraty ciągłości numeracji dokumentów

Po wyborze odpowiedniej grupy zdarzeń rozpoczyna się drukowanie raportu.

#### 1.3.2.2 Według numerów

##### 1 RAPORTY > 3 OKRESOWE > 3 RAPORTY ZDARZEŃ > 2 WEDŁUG NUMERÓW

Funkcja służy do wydruku wybranych zdarzeń objętych raportami dobowymi z wybranego zakresu numerów raportów. Przed wydrukiem raportu należy najpierw wprowadzić numer początkowy raportu, od którego ma rozpocząć się wydruk, następnie po wyświetleniu odpowiedniego komunikatu należy wprowadzić numer raportu końcowego.

Po określeniu zakresu numerów raportów dobowych należy wybrać grupę raportowanych zdarzeń, analogicznie jak przy wyborze raportów zdarzeń wg dat (patrz rozdział 1.3.2.1 *Według dat* wyżej). Po wyborze odpowiedniej grupy zdarzeń rozpoczyna się drukowanie raportu.

## 1.4 Stanu modułu

#### 1 RAPORTY > 4 STANU MODUŁU

Raport stanu modułu zawiera informacje o stanie pamięci fiskalnej m.in. ilości raportów dobowych, zajętości bazy towarowej i o ustawieniach drukarki.

## 1.5 Zmianowy

### 1 RAPORTY > 5 ZMIANOWY

Dostępne są proste raporty zmianowe ZERUJĄCY i NIEZERUJĄCY, zawierające sumaryczne informacje dotyczące m.in. wartości sprzedaży, ilości wystawionych i anulowanych paragonów, wpłat, wypłat i stanu kasy.

## 1.6 Towarów zablokowanych

### 1 RAPORTY > 6 TOWARÓW ZABL.

Zawiera informacje o towarach zablokowanych do sprzedaży ze względu na operację zmiany stawki podatkowej na niższą i powrót do stawki wyższej.

## 2 USTAWIENIA

USTAWIENIA	
1 PARAMETRY TRANSMISJI	>
2 SYNCHRONIZACJA ZEGARA	
3 PRZESTAWIENIE ZEGARA	
4 WYŚWIETLACZ KLIENTA	>
5 AUTOWYŁĄCZANIE DRUKARKI	>
6 UST. MECHANIZMU DRUK.	>
7 KONTROLA RAP. DOBOWEGO	+
8 KONTROLA RAP. MIESIĘCZ.	+
9 RAPORT DOBOWY NA PAPIER	+

### 2.1 Parametry transmisji

#### 2 USTAWIENIA > 1 PARAM. TRANS.

Funkcje umożliwiają konfigurację kasy do współpracy z urządzeniem zewnętrznym poprzez dostępny interfejs komunikacyjny.

#### 2.1.1 Ustawienia sprzętowe

##### 2.1.1.1 USTAWIENIA SIECIOWE

#### 2 USTAWIENIA > 1 PARAM. TRANS. > 1 UST. SPRZĘTOWE > 1 UST. SIECIOWE > 1 USB

Konfiguracja interfejsu USB do komunikacji sieciowej TCPiP.

- |   |                   |  |
|---|-------------------|--|
| 1 | ETH. WŁĄCZONY     | Włączenie opcji powoduje uaktywnienie pracy interfejsu sieciowego USB              |
| 2 | BRAMA<br>DOMYŚLNA | Włączenie/wyłączenie dostępu kasy do sieci INTERNET przez dany kanał komunikacyjny |
| 3 | ADRES IP          | Ustawienie adresu IP drukarki  |



- |   |             |   |
|---|-------------|---|
| 4 | BRAMA       | Ustawienie bramy drukarki                         |
| 5 | MASKA       | Ustawienie maski podsieci                         |
| 6 | IP DNS      | Wprowadzenie adresu IP serwera DNS                |
| 7 | IP DNS ALT. | Wprowadzenie alternatywnego adresu IP serwera DNS |



**UWAGA:** Opcja BRAMA DOMYŚLNA odpowiedzialna jest za dostęp kasy do sieci Internet i powinna być **włączona** przy połączeniu sieciowym USB, w celu zapewnienia dostępu kasy do Centralnego Repozytorium Kas.

## 2.1.2 Ustawienia usług

### 2 USTAWIENIA > 1 PARAM. TRANS. > 2 UST. USŁUG

Funkcje umożliwiają ustawienie wymaganych parametrów połączeń na dostępnych interfejsach komunikacyjnych m.in. protokołu transmisji, numeru portu.

- |       |          |                     |
|-------|----------|---------------------|
| 1 (2) | PROTOKÓŁ | Dostępne protokoły: |
|       |          | 1 ELZAB             |
|       |          | 2 STX               |
|       |          | 3 THERMAL           |

Dodatkowe ustawienia drukarki przy połączeniu sieciowym:

- |   |                             |   |
|---|-----------------------------|---|
| 1 | USŁUGA                      | Wybór odpowiedniej usługi, w przypadku obsługi kilku usług na danym porcie TCP np. usługa PROTOKÓŁ zapewnia komunikację z aplikacją sprzedaży zainstalowaną na zewn. urządzeniu.  |
| 3 | PORT TCP                    | Ustawienie portu TCP.<br>W przypadku pracy drukarki w trybie <i>klient</i> - ustawienie portu TCP serwera, do którego łączy się drukarka.<br>W przypadku pracy drukarki jako <i>serwer</i> - ustawienie portu TCP, na którym drukarka oczekuje na połączenie. |
| 4 | TRYB PRACY                  | Wybór trybu pracy drukarki.<br>W przypadku wyboru jako:<br><i>klient</i> - drukarka samoczynnie łączy się do serwera (tworzy połączenie TCP)<br><i>serwer</i> - drukarka oczekuje na połączenie TCP, zainicjowane przez zewnętrzny program                    |
| 5 | IP SERWERA<br>(opcjonalnie) | Przy pracy modułu w trybie <i>klient</i> dodatkowe ustawienie adresu IP serwera lub podanie nazwy hosta (np. <i>www.elzab.com.pl</i> ), max.32 znaki.   |

- 5 (6) SZYFROWANIE TRANSMISJI      Włączenie opcji powoduje szyfrowanie transmisji.

### 2.1.3 Ustawienia protokołów

#### 2 USTAWIENIA > 1 PARAM. TRANS. > 3 UST. PROT.

Konfiguracja dodatkowych ustawień współpracy kasy z programem sprzedaży (wybór strony kodowej, sposobu identyfikacji drukarki itp.)

- |                    |                             |   |                    |        |           |
|--------------------|-----------------------------|---|--------------------|--------|-----------|
| 1                  | TIMEOUT<br>AKTYWNY          | Włączenie opcji aktywuje parametr <i>Wartość timeoutu</i> (poniżej), który określa czas oczekiwania na połączenie.  |                    |        |           |
| 2                  | WARTOŚĆ<br>TIMEOUTU         | Przy włączonej opcji <i>Timeout aktywny</i> (powyżej) możliwe jest określenie wartości timeoutu. Dostępny zakres: 1 – 10 sekund   |                    |        |           |
| 3 (2)              | STRONA KODOWA<br>PROTOKOŁÓW | Wybór strony kodowej w której programy sprzedaży kodują znaki diakrytyczne. Dostępne strony kodowe: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 CP852 (LATIN2)</li> <li>2 CP1250 (WINDOWS)</li> <li>3 MAZOVIA (CP790)</li> </ol> |                    |        |           |
| 4 (3)              | IDENTYFIKATOR               | Wybór sposobu identyfikacji drukarki w protokole ELZAB.<br>Dostępne opcje: <table border="0" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>1 ELZAB T10 online</td> <td>2 MERA</td> <td>3 MERA TE</td> </tr> </table>                   | 1 ELZAB T10 online | 2 MERA | 3 MERA TE |
| 1 ELZAB T10 online | 2 MERA                      | 3 MERA TE   |                    |        |           |

## 2.2 Synchronizacja zegara

#### 2 USTAWIENIA > 2 SYNCH. ZEGARA

Funkcja umożliwia synchronizację ustawień daty i czasu w drukarce z czasem urzędowym obowiązującym z Rzeczypospolitej Polskiej. Synchronizacji można dokonać jedynie po wykonaniu dobowego raportu fiskalnego, a przed rozpoczęciem rejestracji kolejnych sprzedaży, przy zapewnieniu komunikacji kasy ze wskazanym serwerem NTP. Automatyczna synchronizacja następuje po raporcie fiskalnym dobowym. W przypadku braku połączenia odpowiednia informacja pojawi się na wyświetlaczu.

## 2.3 Przesłanie zegara

#### 2 USTAWIENIA > 3 PRZEST. ZEGARA

Możliwa jest korekta wskazań zegara przez użytkownika. Dostępny zakres:  $\pm 2$  godziny w ciągu doby. Korekty można dokonać tylko po wykonaniu dobowego raportu fiskalnego, a przed rozpoczęciem rejestracji kolejnych sprzedaży. Przed wykonaniem korekty należy upewnić się, czy w drukarce jest założona rolka z papierem, ponieważ ustawienie zegara potwierdzone zostaje odpowiednim wydrukiem.

## 2.4 Wyświetlacz klienta

### 2 USTAWIENIA > 4 WYŚ. KLIENTA

Możliwe jest ustawienie rodzaju wygaszacza na wyświetlaczu klienta.

Dostępne rodzaje wygaszaczy:

- |        |         |         |           |
|--------|---------|---------|-----------|
| 1 BRAK | 2 ZEGAR | 3 TEKST | 4 GRAFIKA |
|--------|---------|---------|-----------|

Wygaszacz tekstowy wyświetla 2x16 znaków. Przygotowana grafika powinna posiadać odpowiednie parametry: format BMP, rozdzielczość 800x480 pikseli, 256 kolorów.

## 2.5 Autowylączenie drukarki

### 2 USTAWIENIA > 5 AUTOWYŁĄCZANIE DRUKARKI

Możliwe jest ustawienie czasu (format: GODZINY:MINUTY:SEKUNDY), po którym drukarka automatycznie wyłączy się. Warunkiem jest brak transmisji danych z komputera i brak aktywności klawiatury lokalnej drukarki. W celu wyłączenia drukarki przy pracy z zasilaczem sieciowym należy dodatkowo włączyć opcję AKTYWUJ NA ZASILANIU. W przypadku pracy na baterii funkcja autowylączenia drukarki jest zawsze aktywna.

Do wyboru są następujące ustawienia:

- |                        |   |
|------------------------|---|
| 1 CZAS NA BATERII      | Ustawienie czasu pracy drukarki na baterii.<br>Zakres: 15 sekund – 1 godzina.<br>Domyślne ustawienie czasu pracy: 30 min.             |
| 2 CZAS NA ZASILANIU    | Ustawienie czasu pracy drukarki z zasilaczem sieciowym.<br>Zakres: 15 sekund – 1 godzina.<br>Domyślne ustawienie czasu pracy: 30 min. |
| 3 AKTYWUJ NA ZASILANIU | Włączenie opcji autowylączenia przy pracy drukarki z zasilaczem sieciowym. Domyślnie opcja jest wyłączona.                            |

## 2.6 Ustawienia mechanizmu drukującego

### 2 USTAWIENIA > 6 MECH. DRUK.

Możliwe jest ustawienie stopnia zaczernienia wydruków.

- |                   |  |
|-------------------|--|
| 1 JASNOŚĆ WYDRUKU | Ustawienie stopnia zaczernienia wydruków.<br>Możliwy wybór:<br>1 JAŚNIEJSZY<br>2 NORMALNY<br>3 CIEMNIEJSZY |
|-------------------|--|

## 2.7 Kontrola raportu dobowego

### 2 USTAWIENIA > 7 K. RAP. DOB.

Włączenie opcji powoduje wyświetlanie komunikatu przypominającego o konieczności wykonania zaległego raportu dobowego.

Komunikat informacyjny - jest wyświetlany w kolejnych dwóch dobach po dniu sprzedaży, który nie został zakończony raportem dobowym, po każdorazowym włączeniu drukarki oraz przy zmianie daty. Komunikat ma jedynie charakter przypomnienia i nie blokuje sprzedaży na drukarce.

Komunikat blokujący – jest wyświetlany po 48 godzinach od wystawienia pierwszego paragonu zaległego raportu dobowego (niezależnie od ustawienia opcji). W celu prowadzenia dalszej sprzedaży należy wykonać zaległy raport dobowy. Opcja jest domyślnie włączona.

## 2.8 Kontrola raportu miesięcznego

### 2 USTAWIENIA > 8 K. RAP. MIES.

Włączenie opcji powoduje wyświetlanie komunikatu przypominającego o konieczności wykonania raportu miesięcznego za poprzedni miesiąc.

Komunikat wyświetlany jest po każdorazowym włączeniu drukarki. Wraz z komunikatem wyświetlana jest propozycja natychmiastowego wykonania zaległego raportu, która może zostać zaakceptowana przez kasjera lub anulowana.

Potwierdzenie skutkuje natychmiastowym wykonaniem raportu łącznego miesięcznego. W przypadku potrzeby wykonania raportu szczegółowego miesięcznego należy tą operację wykonać ręcznie z menu kasy lub programu sprzedaży.

Opcja jest domyślnie włączona.

## 2.9 Raport dobowy na papier

### 2 USTAWIENIA > 9 RAP. DOB. P.

Włączenie opcji powoduje w przypadku wywołania funkcji wykonania raportu dobowego fiskalnego, oprócz zapisu raportu do pamięci fiskalnej również jego wydruk w formie papierowej. W celu zmniejszenia zużycia papieru opcję należy wyłączyć.

Opcja jest domyślnie włączona.

## 3 FUNKCJE KOMUNIKACJI

FUNKCJE KOMUNIKACJI
1 WYSŁANIE DOKUMENTÓW
2 JPKID STATUS
3 TEST REPO_CPD
4 TEST REPO_WA
5 STATUS

Funkcje umożliwiają m.in. sprawdzenie parametrów interfejsów komunikacyjnych oraz ustawień i stanu komunikacji drukarki z wymaganymi serwerami Centralnego Repozytorium, serwerem NTP i serwerem producenta. Niektóre z funkcji wymagają trybu fiskalnego kasy.

- |   |               |   |
|---|---------------|---|
| 1 | WYSŁANIE DOK. | Funkcja umożliwia jednorazowe przesłanie danych z drukarki do repozytorium, niezależnie od wymiany danych zgodnie z harmonogramem.  |
| 2 | JPKID STATUS  | Sprawdzenie poprawności ostatniego przesłania danych z drukarki do Centralnego Repozytorium (informacja o ostatnim numerze tzw. JPKID dokumentu zapisanego w pamięci chronionej drukarki i dokumentu wysłanego do repozytorium).                                      |
| 3 | TEST REPO_CPD | Możliwość sprawdzenia poprawności komunikacji kasy z odpowiednimi serwerami Repozytorium.   |
| 4 | TEST REPO_WA  |   |
| 5 | STATUS        | Możliwość sprawdzenia:<br>STRONA 1 - ustawień sieciowych,<br>STRONA 2 - parametrów interfejsów komunikacyjnych (konfiguracja, adresy),<br>STRONA 3 - ustawień adresów serwerów,<br>STRONA 4,5,6,7 - połączeń i harmonogramów,<br>STRONA 8 – np. ważności certyfikatów |

Przemieszczanie się pomiędzy odpowiednio następną/poprzednią linią informacji na stronach (przewijanie linii)	K1 naciśnij i puść lub K2 naciśnij i puść
Przejdźcie do następnej strony informacji (przełączanie stron)	K1 naciśnij, przytrzymaj (2s) i puść

## 4 FUNKCJE SERWISOWE

Dostęp do opisanej poniżej funkcji tej grupy może być użyteczny dla kasjera, a pozostałe funkcje tego menu przeznaczone są dla autoryzowanego serwisanta i zostały opisane w odrębnym dokumencie *Instrukcja serwisowa ELZAB K2 Pay online*.

W przypadku wywołaniu funkcji serwisowej bez uprawnień serwisowych na wyświetlaczu pojawi się odpowiedni komunikat.

### 4.1 Testy podzespołów

#### 4 F. SERWISOWE > 3 TESTY PODZESP.

Zbiór dostępnych funkcji umożliwia operatorowi sprawdzenie poprawności działania odpowiednich podzespołów drukarki m.in. możliwy jest do wykonania test:

- 1 WYŚWIETLACZA KLIENTA
- 3 TEST DRUKARKI
- 5 PAMIĘCI FISKALNEJ

Po wywołaniu danej funkcji realizowany będzie test wybranego podzespołu kasy. W przypadku potrzeby wykonania podczas testu dodatkowych operacji odpowiednie informacje pojawią się na wyświetlaczu. Przerwanie testu umożliwia naciśnięcie i przytrzymanie (2s), a następnie puszczenie przycisku K2.

## 4.2 Następny przegląd

### 4 F. SERWISOWE > 6 PRZEG. TECH. > 1 NAST. PRZEGLĄD

Funkcja ta umożliwia kasjerowi sprawdzenie (3 POKAŻ), a serwisantowi ustawienie (1 USTAW), daty następnego przeglądu drukarki oraz dodatkowego komunikatu np. numeru kontaktowego. Po wywołaniu funkcji, po wcześniejszym wprowadzeniu informacji przez serwisanta, na wyświetlaczu pojawi się odpowiednia informacja.

Komunikat przypominający o konieczności przeprowadzenia przeglądu będzie pojawiać się na wyświetlaczu na 14 dni przed wprowadzoną datą po każdym uruchomieniu kasy oraz dodatkowo zostanie wydrukowany przed każdym raportem dobowym m.in. jeżeli ustawiono datę 08.10.2018r (format: DD.MM.20RR) to kasa zacznie przypominać o przeglądzie od 24.09.2019r.

W przypadku wywołania funkcji (3 POKAŻ) przy braku wprowadzenia daty następnego przeglądu przez serwisanta, na wyświetlaczu pojawi się odpowiedni komunikat, a kasa nie będzie sygnalizowała konieczności przeprowadzenia przeglądu.

## 4.3 Kod odblokowania

### 4 FUNKCJE SERWISOWE > 7 KOD ODBLOK.

Funkcja ta służy do wprowadzenia:

- **kodu odblokowującego funkcjonalność sprzedaży na drukarce**

Funkcja umożliwia w przypadku sprzedaży ograniczonej czasowo, wprowadzenie kodu zmieniającego czas działania blokady lub odblokowującego bezterminowo sprzedaż na kasie. W przypadku sprzedaży ograniczonej czasowo po każdym włączeniu, kasa sygnalizuje zbliżający się termin blokady na 14 dni przed jej upływem, dodatkowo informacja o terminie blokady drukowana jest na raporcie RAPORTY -> STANU MODUŁU i jest wyświetlana w funkcji FUNKCJE SERWISOWE -> STAN MODUŁU.

Informacja o wprowadzeniu kodu potwierdzona jest wydrukiem.

## 5 KOPIA ELEKTRONICZNA

### 5.1 Wydruk danych

#### 5 KOPIA ELEKTRONICZNA > 1 WYDRUK DANYCH

Funkcja umożliwia wydruk na drukarce danych z wydruków zapisanych w pamięci chronionej drukarki np. w celach kontrolnych. Wydruk ten został wyróżniony nagłówkiem: WYDRUK DANYCH ZAPISANYCH W PAMIĘCI CHRONIONEJ oraz stopką KONIEC WYDRUKU DANYCH ZAPISANYCH W PAMIĘCI CHRONIONEJ oraz zawiera informacje o dacie wykonania wydruku i kryteriach wyszukiwania dokumentów, których dotyczy.



**UWAGA:** Funkcja drukowania danych z wydruków jest dostępna tylko po fiskalizacji drukarki.

#### 5.1.1 Według dat

##### 5 KOPIA ELEKTRONICZNA > 1 WYDRUK DANYCH > 1 WEDŁUG DAT

Funkcja umożliwia wydruk danych z wydruków objętych raportami dobowymi z wybranego zakresu dat. Przed wydrukiem raportu należy najpierw wpisać datę początkową okresu, za jaki ma być wydrukowany raport, następnie po wyświetleniu odpowiedniego komunikatu należy wpisać datę końcową okresu (format: DZIEŃ.MIESIĄC.ROK).

Po określeniu zakresu dat raportów dobowych należy dokonać wyboru odpowiedniego typu wydruków, z których dane będą drukowane.

Dostępne są następujące typy wydruków:

- |   |                       |   |
|---|-----------------------|---|
| 1 | WSZYSTKIE             | Wydruk kopii wszystkich paragonów i innych wydruków należących do danej doby oraz raportu dobowego. |
| 2 | RAPORTY DOBOWE        | Wydruk kopii raportu dobowego z wybranego zakresu   |
| 3 | NIEFISKALNE           | Wydruk kopii wszystkich dokumentów niefiskalnych z wybranego zakresu                                |
| 4 | FISKALNE              | Wydruk kopii wszystkich dokumentów fiskalnych z wybranego zakresu                                   |
| 5 | PARAGONY<br>ANULOWANE | Wydruk kopii wszystkich anulowanych paragonów z wybranego zakresu                                   |
| 6 | PARAGONY WG NR        | Wydruk kopii wskazanych paragonów z wybranego zakresu   |
| 7 | WYDRUKI WG NR         | Wydruk kopii wszystkich dokumentów z wybranego zakresu  |

Po wyborze i zatwierdzeniu odpowiedniego typu wydruków rozpoczyna się wydruk raportu. Paragony są numerowane w obrębie jednego raportu dobowego, stąd zawsze pierwszy paragon na kolejnym raporcie dobowym ma numer jeden.

### 5.1.2 Według numerów

#### 5 KOPIA ELEKTRONICZNA > 1 WYDRUK DANYCH > 2 WEDŁUG NUMERÓW

Funkcja umożliwia wydruk danych z wydruków objętych raportami dobowymi z wybranego zakresu numerów raportów. Przed wydrukiem raportu należy najpierw wprowadzić numer początkowy raportu, od którego ma rozpocząć się wydruk, następnie po wyświetleniu odpowiedniego komunikatu należy wprowadzić numer raportu końcowego. Domyślnie drukarka proponuje numer raportu, do którego zaliczona zostanie aktualna sprzedaż.

Po określeniu zakresu raportów dobowych należy dokonać wyboru typu wydruków, z których dane będą drukowane - analogicznie jak przy wyborze wydruku danych wg dat (patrz rozdział 5.1.1 *Według dat* na stronie 31). Po wyborze i zatwierdzeniu odpowiedniego typu wydruków rozpoczyna się wydruk raportu.

### 5.1.3 Ostatni paragon

#### 5 KOPIA ELEKTRONICZNA > 1 WYDRUK DANYCH > 3 OSTATNI PARAGON

Funkcja umożliwia wydruk danych z wydruku ostatniego paragonu wystawionego na drukarce.

### 5.1.4 Ostatnia faktura

#### 5 KOPIA ELEKTRONICZNA > 1 WYDRUK DANYCH > 4 OSTATNIA FAKTURA

Funkcja umożliwia wydruk danych z wydruku ostatniej faktury wystawionej na drukarce.



## Rozdział 4 Specyfikacja techniczna

W urządzeniu wykorzystano system operacyjny FreeRTOS ([www.freertos.org](http://www.freertos.org)).

### 1 Parametry drukarki

#### 1.1 Parametry techniczne

<b>Kolor obudowy</b>	czarna	
<b>Wymiary, masa</b>	długość	260 mm
	szerokość	290 mm
	wysokość	99 mm
	masa z dedykowanym urządzeniem D2 mini POS System (bez papieru i zasilacza)	2,29 kg
<b>Termiczny mechanizm drukujący</b>	typ	LTP02-245-A2 *
	tryb pracy	znakowy
	format	42 lub 21 kolumn
	maksymalna szybkość wydruku	
<b>Wyświetlacz klienta</b>	4.3" WVGA,	tekst i grafika
	rozdzielczość (szerokość x wysokość):	800 x 480 pikseli
<b>Złącza interfejsów</b>	złącze zasilania	
	złącze komunikacji z dedykowanym urządzeniem D2 mini POS System	microUSB (wirtualny port TCPIP)
<b>Bezpieczeństwo</b>	drukarka wykonana jest w III klasie zabezpieczenia przeciwporażeniowego wg PN-EN 60950-1:2007. zasilacz do drukarki wykonany jest w I klasie zabezpieczenia przeciwporażeniowego wg PN-EN 60950-1:2007.	

#### 1.2 Parametry funkcjonalne

Pojemność bazy towarowej	500.000 towarów
Nazwa towaru	minimum: 1 znak, maksimum: 64 znaki znaki znaczące: znaki alfanumeryczne języka polskiego, kropka (.), przecinek (,), procent (%) i kreski ukośne (/,\), przy czym litery małe i wielkie traktowane są jako te same znaki, a znak odstępu (spacja) jest pomijany
Opis towaru	3 linie x 35 znaków
Nagłówek	graficzny + 6 linii nazwy użytka. (42 znaki każda) + linia ulicy (70 znaków ulicy + 15 znaków numeru + 15 znaków lokalu) + linia miejscowości (6 znaków kod poczt. + 70 znaków miejscowość) + linia poczty (70 znaków) + linia NIP
Stopka	graficzna + 6 linii (42 znaki każda)

\* znak handlowy Seiko Instruments Inc.

## 2 Dodatkowe wyposażenie i akcesoria\*

Do jednoznacznej identyfikacji akcesorium służy indeks produktu lub numer rysunku, którego początkowe znaki tzw. kod są wystarczające do identyfikacji jego typu. Pozostała część numeru służy do dokładnego oznaczenia odmiany lub koloru i nie jest podawana w instrukcji.

Produkt	Kod produktu
Papier termiczny	40m, indeks: 2000116

## 3 Parametry papieru

<b>Papier do drukarki termicznej</b>	zalecany papier marki ELZAB
postać	rolka taśmy papierowej ciągłej
szerokość taśmy	57,5 <sup>+0,5</sup> / <sub>-0,5</sub> mm
maksymalna długość taśmy	40 m
maksymalna średnica rolki	60 mm



**UWAGA:** Stosowanie papieru niskiej jakości lub zawilgoconego może powodować blokowanie się drukarki. Szczególnie wrażliwy na jakość stosowanego papieru jest czujnik końca papieru.

Nie należy stosować papieru, w którym koniec rolki przyklejony jest do szpulki. Niektóre nadruki na tylnej stronie papieru, mogą zakłócić wykrycie obecności papieru w drukarce. Stosowanie papieru termicznego dostarczonego nie przez autoryzowanych dealerów ELZAB i nie firmowanego przez ELZAB powoduje utratę gwarancji na mechanizm termiczny.

## 4 Warunki pracy, przechowywania i transportu



**UWAGA:** Nie należy instalować drukarki w miejscach nadmiernie nasłonecznionych oraz w miejscach, gdzie występuje kondensacja pary wodnej lub znaczna agresywność korozyjna środowiska. Należy unikać miejsc narażonych na znaczne wahania temperatury, duże zapylenie, wibracje i uderzenia.

### Warunki klimatyczne pracy

Temperatura	5°C ÷ 35°C
Wilgotność (bez kondensacji)	40% - 80%

### Warunki klimatyczne przechowania

Temperatura	5°C ÷ 35°C
Wilgotność względna	< 85%



**UWAGA:** W przypadku dłuższego przechowywania drukarki lub traktowania jej jako tzw. „drukarki rezerwowej” w celu zapewnienia poprawnego działania akumulatorów należy postępować zgodnie z instrukcjami w rozdziale 5.2 Akumulator na stronie 35.

\* pełny asortyment dostępny na stronach producenta drukarki [www.elzab.com.pl](http://www.elzab.com.pl)

## Transport

Transport może odbywać się dowolnymi środkami przewozowymi (samochody, wagony kolejowe) w warunkach eliminujących bezpośrednio oddziaływanie czynników atmosferycznych. Warunki transportu morskiego i powietrznego wymagają specjalnych uzgodnień.

## Gwarancja

Szczegółowe warunki gwarancji umieszczone są w Księżce Kasy Rejestrującej dołączanej do urządzenia. **Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę danych lub zysków, ani za żadne inne szkody powstałe w wyniku użytkowania niniejszego urządzenia.**

## 5 Zasilanie

### 5.1 Zasilanie zewnętrzne

Drukarka jest zasilana z zewnętrznego zasilacza sieciowego (w osobnej obudowie), który znajduje się w podstawowym wyposażeniu drukarki.

#### Parametry zasilacza sieciowego

Napięcie wejściowe	220V - 240V
Częstotliwość	50 - 60 Hz
Napięcie wyjściowe	DC 24V/2.5A



**UWAGA:** Do zasilania drukarki należy stosować wyłącznie zasilacz sieciowy dostarczony przez producenta.

Zalecane jest wyłączenie urządzenia wraz z końcem obsługi sprzedaży w danym dniu.

### 5.2 Akumulator

Drukarka posiada akumulator wewnętrzny podtrzymujący zasilanie drukarki w przypadku braku zewnętrznego zasilania. W przypadku zaniku zewnętrznego zasilania drukarka samoczynnie przechodzi na zasilanie z akumulatora.



**UWAGA:** Wszystkie baterie akumulatorowe przeznaczone do wielokrotnego ładowania są częściami eksploatacyjnymi (zużywającymi się) i mają ograniczoną żywotność, która zależy od sposobu i warunków użytkowania urządzenia oraz jego konfiguracji. Naturalnym zjawiskiem jest utrata pojemności i wydajności akumulatorów w czasie (chemiczne „starzenie się”), wskutek czego ostatecznie konieczna jest ich wymiana.

W celu naładowania akumulatora należy drukarkę podłączyć do źródła zasilania (patrz rozdział 5.1 Zasilanie zewnętrzne wyżej).



**UWAGA:** W celu zapewnienia możliwie długiej eksploatacji akumulatora (bez szybkiej utraty pojemności) należy przestrzegać następujących zasad:

- akumulator **nie powinien pozostawać nienaładowany** po całkowitym wyczerpaniu
- ładowanie przeprowadzać w temperaturze  $5 \div 35^{\circ}\text{C}$
- w przypadku przewidywanej dłuższej przerwy w pracy urządzenia:
  - akumulator **naładować do pełna** i w takim stanie pozostawić
  - raz na 6 miesięcy przechowywania akumulator ładować przez co najmniej 8 godzin
  - przed ponownym użyciem akumulator **naładować do pełna**
- unikać ładowania i pozostawiania urządzenia w **miejscach nadmiernie nasłonecznionych**

Akumulator jest ładowany, gdy drukarka jest podłączona do zewnętrznego zasilania, niezależnie czy jest włączona (pracuje), czy wyłączona.



**UWAGA:** Akumulator nie powinien być wykorzystywany do stałej pracy (powtarzające się cykle pracy przy zasilaniu z akumulatora i w okresie jego ładowania), a jedynie do pracy awaryjnej przy zaniku napięcia w sieci energetycznej.

### Parametry akumulatora

Napięcie znamionowe/pojemność	Li-Ion 7,4V/2600mAh
Szacunkowy czas ładowania akumulatora po rozładowaniu (przy braku użytkowania urządzenia)	4 h



**UWAGA:** Praca w niskich temperaturach (w dopuszczonym zakresie) zmniejsza wydajność akumulatora.

### **Czas pracy na zasilaniu z akumulatora zależy od konfiguracji i intensywności użytkowania drukarki.**

Jeżeli drukarka pozostaje w stanie bezczynności, to następuje jej automatyczne wyłączenie po upływie czasu określonego w ustawieniach drukarki (patrz rozdział 2.5 *Autowylączenie drukarki* na stronie 27).



**UWAGA:** Zaniedbanie okresowych czynności wymaganych do poprawnego działania akumulatorów, jak również niestosowanie zaleceń producenta, o których mowa m.in. w niniejszym rozdziale, może doprowadzić do uszkodzenia akumulatora z winy użytkownika, co wiąże się z utratą praw jego bezpłatnego serwisowania i poniesieniem kosztów zgodnie z cennikiem usług serwisowych.

## 6 Obowiązki użytkownika

### 6.1 Centralne Repozytorium Kas

Użytkownik ma obowiązek zapewnić połączenie umożliwiające przesyłanie danych pomiędzy drukarką, a Centralnym Repozytorium Kas (automatyczne lub na żądanie) za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej (sieć udostępniona poprzez podłączone urządzenie współpracujące D2 mini POS System).

Przy zapewnieniu połączenia drukarki z serwerami repozytorium, drukarka automatycznie przesyła dane do Centralnego Repozytorium Kas zgodnie z harmonogramem przekazu danych, który jest zdalnie konfigurowany w ustawieniach drukarki.

W przypadku braku automatycznego przekazania danych drukarka:

- umożliwia dalszą rejestrację sprzedaży, sygnalizując brak przekazania danych,
- podejmuje automatyczne próby kolejnego przekazu danych zgodnie z harmonogramem.

W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od użytkownika nie jest możliwe zapewnienie połączenia w celu przesłania danych, jest on zobowiązany zapewnić połączenie niezwłocznie po ustaniu tych przyczyn lub w przypadku przyczyn trwałych zapewnić połączenie w ustalonych odstępach czasowych (w uzgodnieniu z naczelnikiem właściwego urzędu skarbowego) np. zmieniając położenie drukarki.

Użytkownik ma również możliwość jednorazowego przestania danych drukarki do repozytorium (np. na żądanie), po wcześniejszym zapewnieniu połączenia z serwerami repozytorium (patrz rozdział 3 *FUNKCJE KOMUNIKACJI* na stronie 28, funkcja *WYSŁANIE DOK.*).

Drukarka sprawdza dostępność nowej wersji programu pracy drukarki i w przypadku wymaganej aktualizacji odpowiedni komunikat pojawi się na wyświetlaczu kasjera (przy zapewnieniu połączenia drukarki z serwerem producenta, umożliwiającą przesyłanie danych). Aktualizacja programu jest pobierana przez drukarkę ze źródła aktualizacji zaprogramowanego przez producenta, następnie weryfikowana i instalowana z sygnalizacją postępu instalacji.

## 6.2 Książka kasy rejestrującej

**Użytkownik zobowiązany jest do prowadzenia i przechowywania Książki kasy rejestrującej danego urzędu (przez cały okres jego eksploatacji) oraz udostępniania jej na żądanie właściwych organów, w tym serwisowi kas, w celu dokonania odpowiednich wpisów.**

**Książkę kasy rejestrującej należy przechowywać w miejscu użytkowania drukarki.**

**W przypadku utraty lub zniszczenia książki użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym naczelnika właściwego urzędu skarbowego oraz wystąpienia do podmiotu prowadzącego serwis główny o wydanie jej duplikatu.**

## 6.3 Konserwacja, przeglądy okresowe



**UWAGA:** Wszelkie zabiegi konserwacyjne należy przeprowadzać przy drukarce wyłączonej.

Drukarka w trakcie eksploatacji wymaga okresowego czyszczenia, przeglądu i konserwacji.

Wszystkie zewnętrzne elementy obudowy drukarki wykonane są z tworzywa sztucznego i wymagają okresowego czyszczenia, które najlepiej wykonać specjalnym środkiem antystatycznym do mycia sprzętu komputerowego (sposób użycia wg zaleceń producenta środka). Można także użyć miękkiej szmatki, zwilżonej lekko wodą z dodatkiem delikatnych płynnych środków czyszczących.

Prawidłowa konserwacja mechanizmu drukującego oraz toru prowadzenia papieru jest niezbędna do zapewnienia niezawodnej pracy drukarki.

**Do czynności konserwacyjnych, będących obowiązkiem użytkownika, należy przegląd i czyszczenie mechanizmu drukującego z drobnych pozostałości papieru.** Czynności należy wykonać po każdym zużytych 20 rolkach papieru. Usunięcie zanieczyszczeń i pyłu papierowego najłatwiej wykonać przy pomocy pędzelka i sprężonego powietrza (można użyć gumowej gruszki lub sprężonego powietrza). Nie używać do czyszczenia ostrych narzędzi. Prawidłowość wyczyszczenia mechanizmu drukarki można ocenić po jakości wydruku (czytelności) jak również po płynnym wysuwaniu się papieru podczas wydruku (bez zacięć i poślizgu). Odległości między wydrukowanymi wierszami na papierze powinny być jednakowe i równoległe. Próbę można przeprowadzić po uruchomieniu testu drukarki w funkcjach serwisowych (patrz rozdział 4.1 *Testy podzespołów* na stronie 29).

Zabiegi konserwacyjne należy powierzyć osobie posiadającej odpowiednie kwalifikacje, umiejętności techniczne lub zlecić serwisowi technicznemu.

Częstotliwość zabiegów konserwacyjnych należy zwiększyć w przypadku pracy drukarki w środowisku o zwiększonym zanieczyszczeniu.

**Użytkownik ma również obowiązek poddać drukarkę obowiązkowemu przeglądowi technicznemu wykonywanemu przez właściwy serwis kas rejestrujących, z częstotliwością określoną w obowiązującym Rozporządzeniu Ministra Finansów w sprawie kas rejestrujących.** Data wykonania przeglądu technicznego wraz z numerem identyfikatora serwisanta przeprowadzającego przegląd zostają odnotowane przez serwisanta w drukarce (po uruchomieniu trybu serwisowego) oraz Książce kasy rejestrującej urzędnika.



**UWAGA:** Zaniedbanie bieżących i okresowych czynności konserwacyjnych może doprowadzić do uszkodzenia drukarki z winy użytkownika i może spowodować utratę praw gwarancyjnych.

Brak przeglądu technicznego drukarki w obowiązujących terminach skutkuje nałożeniem na użytkownika kary pieniężnej przez naczelnika właściwego urzędu skarbowego.

Komunikat przypominający o zbliżającym się terminie następnego przeglądu drukarki może zostać wprowadzony do drukarki przez serwisanta i wyświetlany na wyświetlaczu po jej uruchomieniu oraz drukowany przed wydrukiem raportu dobowego. Dodatkowo użytkownik może sprawdzić wprowadzony przez serwisanta termin następnego przeglądu za pomocą odpowiedniej funkcji serwisowej. W przypadku braku wprowadzenia informacji po wywołaniu funkcji zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

**Do obowiązków użytkownika drukarki należy również niezwłoczne zgłoszenie serwisowi kas każdej nieprawidłowości w pracy drukarki.**

## 6.4 Plombowanie drukarki

Obudowa drukarki zaplombowana jest plombą. Plomba ta jest plombą serwisową i ma wytłoczony identyfikator producenta lub serwisanta. Każdy fakt rozplombowania i plombowania drukarki powinien być każdorazowo odnotowany w Księżce Kasy Rejestrującej urządzenia. Prawo ingerencji do wnętrza drukarki ma wyłącznie autoryzowany serwisant, posiadający ważny identyfikator serwisowy wydany przez producenta drukarki, jest wpisany w Księżce Kasy Rejestrującej lub posiada stosowne upoważnienie.

**Po każdej ingerencji serwisowej wymagającej zdjęcia plomby, użytkownik powinien we własnym interesie sprawdzić, czy drukarka została ponownie prawidłowo zaplombowana.**



**UWAGA:** *Naruszenie lub brak plomby serwisowej grozi nie tylko utratą przez użytkownika prawa do napraw gwarancyjnych, ale również konsekwencjami karno-skarbowymi w przypadku kontroli przeprowadzonej przez służby podatkowe.*

## 7 Alfabetyczny spis komunikatów i sposoby postępowania

Komunikat na wyświetlaczu operatora	Przyczyna/sposób postępowania
AKTYWNA ZWORA SERWISOWA	Kasa jest w trybie serwisowym, w którym sprzedaż jest niemożliwa. Wyłączyć i włączyć kasę. Jeżeli komunikat pojawi się ponownie – wezwij serwis.
AWARIA DRUKARKI	Wyłączyć i włączyć kasę. Jeżeli pojawi się ponownie wezwąć serwis.
BŁĄD PODCZAS ODCZYTU PAMIĘCI FISKALNEJ	Błąd podczas odczytu danych z pamięci fiskalnej. Wezwij serwis.
BŁĄD TESTU ZAPISU PAMIĘCI FISKALNEJ	Błąd testowego zapisu/odczytu pamięci fiskalnej.
BŁĄD W NUMERZE NIP	Błędnie wprowadzono numer NIP (występuje przy wpisie NIP i fiskalizacji kasy).
BŁĘDNA DATA	Błędnie wprowadzono datę początkową i końcową raportu okresowego.
BŁĘDNE HASŁO	Podczas próby wykonania raportu rozliczeniowego wprowadzono błędne hasło dostępu do tej funkcji.
BŁĘDNY ZAKRES	Błędnie wprowadzono zakres raportów (np. data końcowa wcześniejsza od początkowej).
BŁĘDNY ZAKRES NUMERÓW	Błędnie wprowadzono zakres raportów (numer końcowy wcześniejszy od początkowego).
BRAK DANYCH PRODUCENTA POWIADOM SERWIS FABRYCZ.	Kasa nie ma zapisanych początkowych danych, wpisywanych przez producenta. Należy odesłać ją do serwisu fabrycznego.
BRAK DANYCH UŻYTKOWNIKA	Nie zostały wprowadzone dane użytkownika do nagłówka wydruków.
BRAK INTERNETU	W celu zapewnienia komunikacji drukarki z serwerami Ministerstwa Finansów wymagane jest podłączenie drukarki do internetu. Sprawdź poprawność konfiguracji połączenia.
BRAK OSTATNIEGO PARAGONU BRAK OSTATNIEJ FAKTURY	Brak danych do wydruku lub podglądu z kopii elektronicznej, w związku z brakiem odpowiednio paragonu lub faktury w pamięci chronionej.
BRAK PAMIĘCI FISKALNEJ	Brak pamięci fiskalnej lub pamięć odłączona. Wezwij serwis.

Komunikat na wyświetlaczu operatora	Przyczyna/sposób postępowania
BRAK PAMIĘCI CHRONIONEJ	Brak pamięci chronionej lub pamięć odłączona. Wezwij serwis.
BRAK PAPIERU, UZUPEŁNIJ PAPIER	Należy założyć nową rolkę papieru w drukarce.
BRAK RAPORTÓW W OKRESIE	Podczas drukowania fiskalnych raportów okresowych w zadanym okresie lub zadanym zakresie raportów nie znaleziono żadnych raportów dobowych.
BRAK STAWEK PODATKOWYCH	Zdefiniuj stawki podatkowe.
BRAK STAWKI PODATKOWEJ	Stawka podatkowa użytego towaru została zdefiniowana jako rezerwowa. Należy zmienić definicję towaru, przypisując go do stawki zdefiniowanej.
BRAK UPRAWNIENÍ	Operatorowi nie zostały przyznane uprawnienia do wykonywania tej funkcji.
BRAK UPRAWNIENÍ DO WYSTAWIENIA PARAGONU/FAKTURY	Próba wystawienia paragonu przy wykorzystaniu kolejnego portu komunikacyjnego drukarki - brak wystarczającej ilości licencji. Wyłącz, a następnie włącz drukarkę w celu anulowania wcześniejszych ustawień lub dokonaj zakupu kolejnej licencji.
BRAK ZEZWOLENIA NA UPGRADE	Repozytorium nie zezwala na upgrade oprogramowania. Wezwij serwis.
DATA WCZEŚNIEJSZA NIŻ W PAMIĘCI FISKALNEJ	Podana data nie może być wcześniejsza niż data ostatniego zapisu w pamięci fiskalnej.
KASA W TRYBIE FISKALNYM	Drukarka znajduje się w trybie fiskalnym. Nie można wykonać tej funkcji – jest ona dostępna wyłącznie w trybie szkoleniowym.
KASA W TRYBIE SZKOLENIOWYM	Drukarka znajduje się w trybie szkoleniowym – niefiskalnym. Nie można wykonać tej funkcji – jest ona dostępna wyłącznie w trybie fiskalnym.
KASA ZABLOKOWANA	Wezwij serwis.
MODUŁ W TR. TYLKO ODCZYT	Prawidłowy stan pracy kasy to tryb zapis/odczyt. Kasa może przejść do trybu tylko odczyt w wyniku wykonania raportu rozliczeniowego albo zapełnienia lub uszkodzenia pamięci fiskalnej. Należy skontaktować się z serwisem fabrycznym.
NALEŻY JUŻ WYKONAĆ RAPORT DOBOWY CZY WYKONAĆ RAPORT TERAZ?	Kasa sygnalizuje, że poprzedni dzień sprzedaży nie został zakończony raportem fiskalnym dobowym. <u>Komunikat ma jedynie charakter przypomnienia i nie blokuje sprzedaży na kasie.</u>
NASTĘPNY PRZEGLĄD PRZED: 21r04.25	Kasa ma włączoną funkcję przypominania przed raportem fiskalnym dobowym o terminie następnego przeglądu. W celu wykonania raportu dobowego należy nacisnąć klawisz ZATWIERDŹ.
NIEAKTYWNA ZWORA SERWISOWA	Wywołana funkcja wymaga uaktywnienia zwory serwisowej przez serwisanta.
NIEZAKOŃCZONY MIESIĄC	Raport okresowy miesięczny może być wykonany tylko dla zakończonych miesięcy (z punktu widzenia daty).
NIEZGODNA PAMIĘĆ CHRONIONA - NUMER UNIKATOWY	Pamięć chroniona nie jest zgodna z pamięcią fiskalną. Wezwij serwis.
NIEZGODNA PAMIĘĆ CHRONIONA - NUMER KOLEJNY	
NIEZGODNA PAMIĘĆ CHRONIONA - BRAK INICJALIZACJI	Pamięć chroniona nie zawiera danych inicjujących (sygnatury producenta)



Komunikat na wyświetlaczu operatora	Przyczyna/sposób postępowania
NIEZGODNA PAMIĘĆ FISKALNA – ADRES NIEZGODNA PAMIĘĆ FISKALNA – NUMER UNIKATOWY	Wezwij serwis.
NIEZGODNA PAMIĘĆ PROGRAMU	Wezwij serwis.
NIEZNANY KOD ODBLOKOWUJĄCY	Wprowadzono niepoprawny kod odblokowujący sprzedaż po okresie użytkowania drukarki z wprowadzonym kodem czasowym.
NIEZGODNY TPM NIEZAINICJOWANY TPM	Wezwij serwis.
NIEZAINICJOWANY TPM PRZEZ SP	TPM niezainicjowany kluczami docelowymi przez serwer producenta. Wezwij serwis.
NISKIE NAPIĘCIE AKUMULATORA GŁÓWNEGO	Podłączyć kasę do zasilania sieciowego. Jeżeli komunikat pojawia się pomimo, że kasa była podłączona przez kilka godzin, wezwij serwis.
NISKIE NAPIĘCIE BATERII/AKUMULATORA ZEGARA	Wezwij serwis.
ODMOWA DOSTĘPU DO SIECI GSM	Problem z zastosowaną kartą GPRS np. karta straciła ważność.
PARAMETR POZA ZAKRESEM	Parametr poza możliwym zakresem np. zerowy numer raportu dobowego.
PEŁNA PAMIĘĆ CHRONIONA	W pamięci chronionej brak jest wolnego miejsca na zapis kolejnych wydruków. Wezwij serwis.
POZOSTAŁO W PAMIĘCI FISKALNEJ WOLNYCH MIEJSC:NN	NN jest liczbą w zakresie 01-30. Po wykonaniu na kasie NN raportów dobowych (lub zmian stawek) pamięć fiskalna zostanie zapełniona i dalsza sprzedaż nie będzie możliwa. Skontaktuj się z serwisem w sprawie wymiany pamięci fiskalnej na nową.
PRZEKROCZONY DZIENNY LIMIT KOREKTY	Korekta wskazań zegara możliwa tylko w zakresie +- 120 minut w ciągu jednej doby. Został przekroczony dzienny limit korekty.
SKASOWANA PAMIĘĆ RAM	Wezwij serwis.
SPRZEDAŻ NA KASIE BĘDZIE ZABLOKOWANA OD: XX.XX.XX	Od podanej daty na kasie nie będzie można wystawiać paragonów, należy skontaktować się ze sprzedawcą kasy w sprawie jej odblokowania.
SPRZEDAŻ ZABLOKOWANA UPŁYNAŁ CZAS	Zakończył się okres użytkowania kasy zapisany kodem czasowym, należy skontaktować się ze sprzedawcą kasy w sprawie jej odblokowania. Do tego czasu nie można wystawiać paragonów.
TOWAR ZABLOKOWANY	Towar zablokowany w bazie towarowej. Nie można sprzedawać towaru zablokowanego.
USZKODZONA PAMIĘĆ CHRONIONA	Wezwij serwis.
USZKODZONA PAMIĘĆ PROGRAMU	Wezwij serwis.
WYKONAJ RAPORT DOBOWY	Wywołana funkcja możliwa jest do wykonywania tylko po wykonaniu raportu dobowego fiskalnego, a przed pierwszym paragonem.
WYKONAJ RAPORT MIESIĘCZNY CZY WYKONAĆ RAPORT TERAZ?	Kasa sygnalizuje, że poprzedni miesiąc sprzedaży nie został zakończony raportem okresowym miesięcznym. <u>Komunikat ma jedynie charakter przypomnienia i nie blokuje sprzedaży na kasie.</u>

Komunikat na wyświetlaczu operatora	Przyczyna/sposób postępowania
WYKONAJ ZALEGŁY RAPORT DOBOWY	Nie został wykonany raport fiskalny dobowy. Komunikat wyświetli się po 48 godzinach od wystawienia pierwszego paragonu zaległego raportu dobowego. Wykonaj zaległy raport dobowy w celu prowadzenia dalszej sprzedaży.
ZATRZYMANY ZEGAR	Wezwij serwis.
ZBYT DUŻA KOREKTA CZASU	Korekta wskazań zegara możliwa tylko w zakresie +/- 120 minut.

W przypadku wystąpienia błędu, który nie został wyszczególniony w powyższej tabeli – skontaktuj się z serwisem.

## Rozdział 5 Informacje dodatkowe

### 1 Dokumentacja


#### 1.1 Homologacja

Decyzja GUM o dopuszczeniu do obrotu drukarki ELZAB T10 online znajduje się na stronach producenta urządzenia.

<https://www.elzab.com.pl/pl/strefa-dla-klienta/do-pobrania/decyzje>



#### 1.2 Deklaracja Zgodności

	To urządzenie zostało oznakowane znakiem CE, co oznacza, że pomyślnie przeszło proces oceny zgodności z obowiązującymi wymogami dyrektyw Unii Europejskiej. Szczegółowy wykaz dyrektyw oraz norm, którym podlega, zawiera Deklaracja Zgodności dostępna na stronie producenta urządzenia.
---	---

Deklaracja Zgodności ELZAB T10 online znajduje się na stronach producenta urządzenia.

<http://www.elzab.com.pl/pl/strefa-dla-klienta/do-pobrania/deklaracje-zgodnosci>



#### 1.3 Oświadczenie Producenta

Oświadczenie producenta dotyczące zgodności drukarki ELZAB T10 online z drukarką wzorcową dołączane jest do każdego urządzenia.



### NIE WYRZUCAJ TEGO URZĄDZENIA DO POJEMNIKA NA ŚMIECI!

Zgodnie z Ustawą o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym z dnia 11 września 2015 r. (Dz.U. z 2019 poz. 1895) to urządzenie zostało oznakowane symbolem selektywnego zbierania - przekreślonego kołowego kontenera na odpady. Oznaczenie takie informuje, że po okresie użytkowania nie wolno wyrzucać tego sprzętu łącznie z odpadami komunalnymi.

Zużyty sprzęt może zawierać niebezpieczne substancje, mieszaniny i części składowe, które mogą doprowadzić do skażenia środowiska oraz zagrożenia zdrowia i życia ludzi.

Zużyty sprzęt podlega selektywnej zbiórce i recyklingowi. Przekazanie zużytego sprzętu odpowiednim podmiotom pomoże w ochronie środowiska naturalnego.

Ten produkt może zawierać baterie lub akumulatory, które również podlegają selektywnej zbiórce w celu utylizacji.



**UWAGA:** Informacje zawarte w niniejszej instrukcji mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

Producent zastrzega sobie prawo zmiany informacji zawartych w niniejszej instrukcji bez wcześniejszego powiadomienia.

Aktualne wersje instrukcji znajdują się zawsze na stronie producenta urządzenia.

<https://www.elzab.com.pl/pl/strefa-dla-klienta/do-pobrania/instrukcje-obslugi>



Data wprowadzenia wyrobu:			Nr rysunku:	S20IO00011
			Data edycji:	25-11-2022

## ELZAB SA



ul. ELZAB 1  
41-813 Zabrze



+48 32 272 20 21

[www.elzab.pl](http://www.elzab.pl)



[www.facebook.com/ElzabSA](http://www.facebook.com/ElzabSA)



[www.youtube.com/ELZABSA1969](http://www.youtube.com/ELZABSA1969)



[www.linkedin.com/company/elzab-s.a./](http://www.linkedin.com/company/elzab-s.a/)



[www.instagram.com/elzab\\_sa/](http://www.instagram.com/elzab_sa/)

S20IO000

---