

KLAUZULA INFORMACYJNA – NAGRYWANIE ROZMÓW W RAMACH CENTRALI TELEFONICZNEJ

W ramach kontaktu i nagrywania rozmów za pośrednictwem centrali telefonicznej administratorem Twoich danych osobowych jest COMP S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jutrzenki 116 (dalej jako „Administrator”).

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, którym jest Anna Pietkiewicz. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@comp.com.pl lub pod ww. adresem korespondencyjnym.

Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu monitorowania jakości wsparcia technicznego i usług serwisowych oraz w celu wspierania rozwiązywania zgłaszanych za pośrednictwem centrali telefonicznej problemów technicznych, a także w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami powstałymi w związku z realizacją ww. działań.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, którym jest wprowadzenie rozwiązań technicznych wspierających prowadzenie działalności gospodarczej Administratora, a także rozwiązań umożliwiających dochodzenie lub obronę przed roszczeniami.

Możemy udostępniać Twoje dane innym podmiotom, jeżeli będzie to konieczne w celu prawidłowego wykonywania celów przetwarzania Administratora, egzekwowania i ochrony praw, w tym w szczególności: podwykonawcom, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, informatyczne, księgowo-prawne, naszym dostawcom.

Usunięcie danych osobowych przetwarzanych na nagraniach z centrali telefonicznej nastąpi po 3 latach od przeprowadzenia rozmowy.

Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu i nie będą przekazywane do państw trzecich.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługują Ci następujące prawa:

- prawo dostępu do danych osobowych;
- prawo żądania sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia danych osobowych;
- prawo żądania usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym)
- w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- prawo do przenoszenia danych osobowych – w przypadkach wskazanych w art. 20 RODO;
- prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO – masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. W takim wypadku Administrator nie może już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – jeżeli uważasz, że przetwarzanie danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi wobec ich przetwarzania do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa.